

التقرير السنوي

2025

1447 | 1446 هـ





صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

وليّ العهد رئيس مجلس الوزراء

حفظه الله



خادم الحرمين الشريفين

الملك فهد بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله

جدول المحتويات

01

أولاً: القسم التمهيدي

08	1/1 - تقديم
12	2/1 - المقدمة
14	3/1 - التوجه الاستراتيجي
26	4/1 - التّعريفات
32	5/1 - حصاد 2025م

02

ثانياً: التقرير التفصيلي

39	1/2 - موجز الأداء:
40	1- المؤشرات السنوية الرئيسية للهيئة
43	2- رضا المستفيدين عن خدمات الهيئة

44	2/2: أبرز الأعمال والإنجازات
47	1 - أعمال الهيئة وإنجازاتها:
49	- المحور الأول: تعزيز البيئة التنظيمية للقطاع الوقفي
57	- المحور الثاني: تطوير قطاع الأوقاف ورفع الوعي به
89	- المحور الثالث: تحسين منظومة نظارة الهيئة وتعظيم أثرها
107	- المحور الرابع: تحقيق النضج المؤسسي وتعزيز الموارد المالية
116	2- النشاطات الاجتماعية والجوائز ومشاركات الهيئة
123	3- مجالات التعاون الدولي للهيئة
126	4- أبرز أعمال الهيئة المرتبطة ببرامج الرؤية
129	5- الجهود الإشرافية للهيئة
132	الهيكل التنظيمي
136	الخاتمة



01

أولاً:

القسم التمهيدي

1.1 تقديم كلمة رئيس مجلس الإدارة



معالي الأستاذ
محمد بن عبدالله الجديان
وزير المالية - رئيس مجلس إدارة
الهيئة العامة للأوقاف

يحتل قطاع الأوقاف في المملكة العربية السعودية بعناية كريمة ودعم مستمر من القيادة الرشيدة - حفظها الله - إدراكاً لما يمثله من قيمة حضارية واقتصادية واجتماعية، ولدوره المحوري في دعم مسيرة التنمية الشاملة، وتعزيز استدامة الموارد، والمساهمة الفاعلة في تنويع الاقتصاد الوطني، ورفع إسهامه في الناتج المحلي الإجمالي.

ويمثل الوقف في جوهره نموذجاً متكاملًا للاستدامة، يجمع بين المقصد الشرعي والإدارة الرشيدة للأصول، كما يعكس قدرة المجتمع على بناء أدوات ذات أثر ممتد عبر الأجيال. وانطلاقاً من هذا المفهوم، واصلت الهيئة العامة للأوقاف خلال عام 2025م أداء دورها التنظيمي والتنموي، مركزة على استراتيجيتها المؤسسية، وساعية إلى تطوير قطاع الأوقاف وتمكينه بما يحقق مقاصد الواقفين، ويعزز كفاءته واستدامته، ويتكامل مع مستهدفات رؤية السعودية 2030 نحو تنمية مستدامة ذات أثر اجتماعي واقتصادي ممتد.

ويسترتي أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي للعام المالي 2025م، الذي يستعرض أبرز المنجزات والمبادرات النوعية، ويجتشد حجم الجهود المبذولة في تنظيم الأوقاف، وحوكمتها وتنميتها، وتشغيلها، بكفاءة عالية، وتعظيم عوائدها بما يحقق شروط الواقفين ويعزز ثقة المجتمع بالقطاع الوقفي، ويكرّس مكانته كركيزة فاعلة في منظومة التنمية.

وقد أثمرت هذه الجهود عن تطوّر ملموس في البيئة التنظيمية للقطاع، ورفع مستوى جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين، وتعزيز الوعي بأهمية الوقف ودوره التنموي، إلى جانب معالجة التحديات والمعوقات بروح تكاملية وشراقات فاعلة، كما أولت الهيئة اهتماماً خاصاً ببناء قدراتها المؤسسية، وتطوير أنظمتها وحوكمتها، وتنمية رأس مالها البشري، وتهيئة بيئة عمل ممكّنة ومحفّزة؛ بما يضمن استدامة الأداء ورفع كفاءته وتحقيق أثر مستدام.

وختاماً، أتقدّم بالشكر الجزيل لمجلس إدارة الهيئة ومنسوبيها وشركائها، على ما بذلوه من جهود خلال العام المنصرم، والتي أسهمت في تحقيق مستهدفات الهيئة وتعزيز دورها في تنمية القطاع الوقفي بالمملكة، سائلاً الله التوفيق والسداد لمواصلة العمل نحو قطاع وقفي أكثر كفاءة واستدامة وأثراً، يواكب طموحات وطننا الغالي ويعزز مكانته محلياً ودولياً.



كلمة محافظ الهيئة العامة للأوقاف



يسرني أن أقدم التقرير السنوي للهيئة العامة للأوقاف لعام 2025م، الذي يوثق مسيرة عام حافل بالجهود والأعمال والمنجزات، ويعكس ما تحقق من تقدم ملموس في تمكين ودعم منظومة الأوقاف وتطويرها، وتعزيز كفاءتها التشغيلية، وتعزيز أثرها الاقتصادي والاجتماعي، وتحقيقاً لمهام الهيئة وأهدافها، وتماشياً مع مستهدفات رؤية السعودية 2030.



سعادة الأستاذ

عماد بن صالح الخراشي

نائب رئيس المجلس
محافظ الهيئة العامة للأوقاف

وتوعوية متنوعة حققت نتائج نوعية، حيث بلغت نحو (70) مليون ظهور ومشاهدة، فيما قفز وصول المنشورات في وسائل التواصل الاجتماعي إلى أكثر من (140) مليون وصول، محققة بذلك نسبة نمواً بلغ 27 % مقارنة بعام 2024م.

وقد واصلت الهيئة تحقيق مستهدفاتها في تحسين منظومة نظارة الهيئة وتعظيم أثرها، حيث حققت تبرعات منصة «وقفي» (650) مليون ريال محققة بذلك نمواً قياسياً مقارنة بالعام 2024م، وتحقيقاً للشراكات التنموية، وقعت الهيئة (41) اتفاقية تعاون تشمل تعزيز الدعم والتمكين في كافة مسارات مصارف الأوقاف وذلك تحقيقاً لشروط الواقفين.

وفي نطاق جهود الهيئة في رفع كفاءة الأداء وتعزيز الفاعلية، والمرتبطة في تحقيق النضج المؤسسي وتعزيز الموارد المالية، فقد حصلت الهيئة على درجة الالتزام الكلي (100 %) في معيار استخدام الأنظمة الرقمية الخاصة بإدارة المشاريع، كأحد المعايير الأساسية للتحويل الرقمي في قياس النضج الرقمي الصادر من هيئة الحكومة الرقمية، وتحقيقها نسبة التزام 100 % في الأمن السيبراني واستمرارية الأعمال، وحصولها على عدد من الجوائز والشهادات الفنية العالمية، علاوة على تأهيل وتطوير كوادرها البشرية من خلال إقامة حزمة متنوعة من البرامج التدريبية التحق بها (718) مستفيداً.

وختاماً، أتوجه بجزيل الشكر والامتنان إلى مقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز، وسمو ولي عهده الأمين الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز - حفظهما الله - على دعمهما وعنايتهما المستمرة بقطاع الأوقاف عامة، والشكر موصول إلى أعضاء مجلس الإدارة الموقر وجميع منسوبي الهيئة على جهودهم المبدولة من أجل تعزيز وتطوير القطاع، وتحقيق أهداف الهيئة وتوجهاتها.

هذا وقد حققت الهيئة في العام الماضي نطاقاً واسعاً من الإنجازات على كافة المستهدفات الاستراتيجية التي تضمنت تعزيز البيئة التنظيمية للقطاع الوقفي، تطوير القطاع الوقفي ورفع الوعي به، تحسين منظومة نظارة الهيئة وتعظيم أثرها، تحقيق النضج المؤسسي وتعزيز الموارد المالية، والتي جاءت مدفوعة بحرص مجلس إدارتها ومنسوبيها على تحقيق المهام والتطلعات، ومستندة إلى خطة استراتيجية طموحة في تنفيذ (23) مبادرة واعدة.

وشهد الهدف الاستراتيجي في تعزيز البيئة التنظيمية للقطاع الوقفي استمرارية في حوكمة القطاع الوقفي، إذ قامت الهيئة بإصدار عددٍ من اللوائح والمعايير والمبادئ التنظيمية، وراجعت في هذا الإطار نحو (400) مشروع في منصة "استطلاع"، ضمن المراجعة الدورية لمشاريع الأنظمة واللوائح، كما أجرت أكثر من (3,250) مراجعة وتحليلاً لتقييم مخاطر الأوقاف في مجالات غسل الأموال ومكافحة الإرهاب، واستلام النظارة على (117) وقفاً، ومعالجة (327) بلاغاً عن أوقاف مجهولة.

وحظي هدف تطوير القطاع الوقفي ورفع الوعي به بتحقيق منجزات متعدّدة، حيث ارتفع عدد صناديق الاستثمار الوقفية لـ (41)، كما ارتفعت أحجام أصول صناديق الاستثمار الوقفية لتقترب من (2.5) مليار ريال، مسجلة نمواً لافتاً بنسبة 143.6 % مقارنة بالعام 2024م، كما ارتفع إجمالي تراخيص المحافظ الاستثمارية الوقفية إلى (3,942)، بزيادة قدرها 2.7 % مقارنة بعام 2024م، وضمن أدوار الذراع المعرفي والتمكيني للهيئة العامة للأوقاف "مركز ريادة"، والذي قدّم (33) برنامجاً تدريبياً متنوعاً للعاملين في القطاع الوقفي، حضرها نحو (2,750) مستفيداً، كما حققت الهيئة قفزة في عدد الأوقاف المسجلة في عام 2025م، إذ بلغ عددها (9,409) وقفاً، بنسبة نمو تقارب 76 % مقارنة بعام 2024م. وفيما يتعلق برفع الوعي بالقطاع الوقفي، واصلت الهيئة دورها التوعوي، وأطلقت (7) حملات اتصالية



2.1 المقدمة

نبذة عن الهيئة العامة للأوقاف

الهيئة العامة للأوقاف، هي هيئة حكومية سعودية ذات شخصية اعتبارية مستقلة ماليًا وإداريًا، تأسست بقرار من مجلس الوزراء في عام 1431هـ/2010م، وترتبط تنظيميًا بشكل مباشر برئيس مجلس الوزراء. تهدف الهيئة إلى تنظيم الأوقاف في المملكة العربية السعودية، والحفاظ عليها، وتطويرها، وتشغيلها، وتنميتها؛ بما يحقق شروط واقفيها، ويعزز دورها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والتكافل الاجتماعي، وفقًا لمقاصد الشريعة الإسلامية والأنظمة، وتطوير قطاع الأوقاف بما يسهم في دعم المجتمع وتحقيق توجهات وأهداف رؤية السعودية 2030.

الأدوار والمهام

حدّد المرسوم الملكي رقم م/11 بتاريخ 1437/02/26هـ أدوار الهيئة العامة للأوقاف ومسؤولياتها في:

الدور التشغيلي: إدارة الأوقاف العامة وتنميتها.	الدور التطويري: تمكين القطاع وتنمية القدرات فيه.	الدور التنظيمي: صياغة الأنظمة وتحفيز القطاع.
--	--	--

تتلخّص مهام الهيئة فيما يلي:

1. تسجيل جميع الأوقاف في المملكة بعد توثيقها.
2. حصر جميع الأموال الموقوفة، وبناء قاعدة معلومات عامة عنها.
3. النظارة على الأوقاف العامة والخاصة (الأهلية) والمشاركة، إلا إذا اشترط الواقف أن يتولى النظارة شخص أو جهة غير الهيئة.
4. إدارة الأوقاف التي يكون لها ناظر غير الهيئة، وذلك بناءً على طلب الناظر أو الواقف.
5. الإشراف على أعمال النظارة واتخاذ الإجراءات النظامية لتحقيق أهداف الوقف دون الدخول في أعمال النظارة.
6. الموافقة على طلبات إنشاء الأوقاف العامة والمشاركة التي تُموّل عن طريق جُمع التبرّعات، أو الهبات، أو المساهمات، وإصدار الأذونات اللازمة لذلك.
7. تحميل إيرادات الأوقاف التي تكون الهيئة ناظرة عليها أو مديرة لها.
8. صرف غلال الأوقاف على الأغراض الموقوفة من أجلها.
9. اتخاذ الإجراءات اللازمة لتطوير العمل الوقفي.
10. نشر الوعي في المجتمع بأهمية الأوقاف ودورها الاجتماعي والاقتصادي، وإجراء الدراسات والبحوث في مجال الأوقاف.

عن هذا التقرير

يستعرض هذا التقرير السنوي أبرز الأهداف والمنجزات التي قامت الهيئة العامة للأوقاف بالعمل على تحقيقها خلال العام المالي 1446-1447هـ (2025م)، وذلك من خلال عرض الأعمال والإنجازات والإحصائيات والمقارنات، والربط بين الأهداف الاستراتيجية للهيئة ومستهدفات وتوجهات وبرامج "رؤية السعودية 2030"، وهي الإنجازات التي تهدف إلى تمكين وتطوير القطاع الوقفي، وتعظيم دوره في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، والتكافل الاجتماعي.

وقد تمّ إعداد هذا التقرير بناء على المادة (29) من نظام مجلس الوزراء الصادر بالمرسوم الملكي رقم (13/أ) وتاريخ 1414/03/03هـ، ونصّها «على جميع الوزارات والأجهزة الحكومية الأخرى أن ترفع إلى رئيس مجلس الوزراء خلال تسعين يوماً من بداية كل سنة مالية تقريراً عما حقّقه من إنجازات مقارنة بما ورد في الخطة العامة للتنمية خلال السنة المالية المنقضية، وما واجهها من صعوبات وما تراه من مقترحات لحسن سير العمل فيها»، وبحسب متطلبات دليل إعداد التقارير السنوية للأجهزة العامة الصادر عن المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة الحكومية "أداء" بقرار مجلس الوزراء رقم (233) وتاريخ 1443/04/18هـ، حيث تم جمع المعلومات وحصرها، وسرد أعمال وإنجازات الهيئة العامة للأوقاف، باتباع منهجية العودة إلى المهمات الأساسية للهيئة واستراتيجيتها الحالية والاستراتيجيات الوطنية ذات العلاقة (مستفيدين من المنهج الوصفي والإحصائي والمقارنة السنوية) لبيان ما تحقّق من إنجازات وأعمال منجزة للعام المالي 2025م.

ويتضمن هذا التقرير ثلاثة أقسام رئيسية هي "التمهيد" الذي يضم التقديم والمصطلحات والتعريفات وجدول المحتويات والملخص التنفيذي، و"التقرير التفصيلي" الذي يحتوي على المقدمة والتوجه الاستراتيجي وموجز الأداء، بالإضافة إلى أبرز أعمال وإنجازات الهيئة ضمن قطاعاتها المختلفة، والمشاريع التشغيلية، والموارد المؤسسية ودعم الأعمال، فيما يحتوي الجزء الثالث على نظرة عامة على الوضع الراهن للهيئة، ثم خاتمة التقرير.

3.1 التوجه الاستراتيجي

الرؤية:



دعم وتطوير قطاع وقفي رائد في التنمية المستدامة محليًا وعالميًا.

الرسالة:



تعزيز وتطوير وحوكمة قطاع الأوقاف لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية وصولاً للريادة العالمية وفقًا لمقاصد الوقف ومستهدفات رؤية 2030.

القيم:



الإنجاز: الريادة والتميز في كل خطوة (الاحترافية المهنية - المساءلة العادلة - تقدير الإنجاز - التحفيز)

الأثر المستدام: الحوكمة الفعالة لترك أثر إيجابي في المجتمع (الفعالية - الوعي الاستراتيجي - المرونة - المبادرة)

التمكين: التعاون والالتزام في ابتكار الحلول لتحقيق الأهداف (التواصل الفعال - الكفاءة - روح الفريق - التطور - الإبداع والابتكار)

الثقة: الثقة في التعامل مع الزملاء وشركاء العمل (الشفافية - المصداقية - المهنية - المساءلة - الأمانة).

الأهداف الاستراتيجية للهيئة:



تعزيز البيئة التنظيمية للقطاع الوقفي

تطوير قطاع الأوقاف ورفع الوعي به

تحسين منظومة نظارة الهيئة وتعظيم أثرها

تحقيق النضج المؤسسي وتعزيز الموارد المالية

استراتيجية الهيئة العامة للأوقاف 2024-2030 المحدثة

تحقيقًا لسعيها في دعم وتطوير قطاع الأوقاف وتعزيز تنظيمه وحوكمتها، وتحسين النموذج التشغيلي وتحقيق الكفاءة المالية بما يتوافق مع مقاصد الوقف ومستهدفات رؤية السعودية 2030، ويدعم تنفيذ استراتيجية القطاع، أطلقت الهيئة خلال العام 2024م استراتيجيتها المحدثة "استراتيجية 2024-2030"، حيث تبنت فيها رؤية طموحة ورسالة واعدة، تمثل الإطار العام للارتقاء بالقطاع الوقفي بالمملكة ليكون مساهمًا في التنمية المستدامة محليًا ودوليًا، وداعمًا لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية. وقد شملت الاستراتيجية المحدثة 4 أهداف استراتيجية رئيسية، و 23 مبادرة، 15 مؤشر أداء، وفيما يلي إطلالة على أهم ملامح الاستراتيجية المحدثة:

23



مبادرة

4



أهداف استراتيجية

3



مراحل للتنفيذ

13



مؤشرًا

30



هدفًا من أهداف رؤية 2030 (المستوى الأول والثاني والثالث) تسهم الاستراتيجية في تحقيقها.

الأهداف الاستراتيجية المحدثة:

1 تعزيز البيئة التنظيمية للقطاع الوقفي

تطوير حوكمة القطاع وتحسين البيئة التشريعية مما يساهم في جذب للواقفين الجدد وتبسيط رحلة الوقف، وتعزيز الشفافية والانسجام التنظيمي، وتحسين تجربة النظار والامتثال للكيانات الوقفية عبر إطار شامل يحقق الامتثال في القطاع الوقفي، وتفصيل نماذج الإشراف بما يشمل المتطلبات والمسؤوليات والمعايير والجهات الداعمة.

2 تطوير قطاع الأوقاف ورفع الوعي به

تطوير وإطلاق حوافز وممكنات وفئات أصول وقفية جديدة مبتكرة ومرنة وآليات تمويل متنوعة موجهة للقطاع الوقفي بالمواءمة مع الجهات الحكومية ذات العلاقة ورفع مستوى الوعي بمفهوم الوقف وأهمية القطاع الوقفي بإطلاق حملات رفع الوعي والتعريف بالقطاع والتركيز على مرحلة ما قبل التسجيل ورفع الجانب المعرفي لجذب واقفين جدد.

3 تحسين منظومة نظارة الهيئة وتعظيم أثرها

تطوير منهجية لتقييم الأثر الاقتصادي والاجتماعي تبرز أثر العوائد والإنفاق من القطاع الوقفي وربط مؤشرات تقييم الأثر بأهداف التنمية المستدامة، وتطوير إطار لتمكين أدوار الهيئة والشركات والكيانات التابعة بما يخص دور النظارة والمسؤوليات ومنهجيات متابعة الأداء، والتعاون مع الجهات الحكومية المعنية لرفع كفاءة البرامج التنموية وتحديد أهم الاحتياجات التنموية وتعظيم الأثر.

4 تحقيق النضج المؤسسي وتعزيز الموارد المالية

مواءمة الهيكل التنظيمي مع أفضل المقارنات المعيارية محليًا وعالميًا للوصول إلى هيكل تنظيمي رائد في مجاله يضمن تمكين ومرونة عمليات الهيئة، من خلال منظومة سياسات وإجراءات موثقة، وتحديث نموذج الحوكمة ليضمن الكفاءة وتحقيق الأدوار المطلوبة ودعم اتخاذ القرار، وتعزيز الموارد المالية وتقليص الدعم الحكومي.



المبادرات



الهدف الاستراتيجي

تعزيز البيئة التنظيمية
للقطاع الوقفي

المبادرات المرتبطة به

- تحديد أدوار الجهات المرتبطة بالقطاع الوقفي
- تحسين البيئة التشريعية وتحديث اللوائح التنظيمية للجهات ذات العلاقة
- تطوير هوية الوقف الاعتبارية
- تطوير نموذج النظارة وتحديد معايير للنظار
- تطوير نموذج الإشراف على الكيانات الوقفية
- حصر وتسجيل الأوقاف على مستوى القطاع



الهدف الاستراتيجي

تحسين منظومة
نظارة الهيئة وتعظيم
أثرها

المبادرات المرتبطة به

- تقييم أثر قطاع الأوقاف
- رفع كفاءة وتأثير البرامج التنموية
- حوكمة منظومة نظارة وإدارة الأوقاف



الهدف الاستراتيجي

تطوير قطاع الأوقاف
ورفع الوعي به

المبادرات المرتبطة به

- بناء نظام متكامل من الحوافز
- إطلاق منتجات وافية مبتكرة
- إطلاق حملات نشر الوعي والمعرفة بقطاع الأوقاف
- إطلاق آليات تمويل جديدة
- المساهمة في استدامة مكونات القطاع
- تطوير القدرات لمكونات القطاع
- تطوير محفظة خدمات الهيئة
- تعزيز التواجد الدولي
- إنشاء منظمة أوقاف دولية
- إدارة الأوقاف المخصصة لخدمة ضيوف الرحمن



الهدف الاستراتيجي

تحقيق النضج
المؤسسي وتعزيز
الموارد المالية

المبادرات المرتبطة به

- تنفيذ المسارات المالية
- تنفيذ الهيكل التنظيمي المحدث وتحديد القدرات
- تحديث نظام الهيئة ونموذج الحوكمة وسلسلة الإجراءات

مؤشرات الأداء الرئيسية



الهدف الاستراتيجي

تعزيز البيئة التنظيمية
للقطاع الوقفي

مؤشر الأداء

- إجمالي عدد الأوقاف المسجلة
- نسبة التشريعات المعتمدة من المستهدفة لمعالجة التحديات التنظيمية
- معدل امتثال الكيانات الوقفية للأنظمة أعمال النظارة



الهدف الاستراتيجي

تطوير قطاع الأوقاف
ورفع الوعي به

مؤشر الأداء

- إجمالي حجم الصناديق والمحافظ الاستثمارية الوقفية
- الصورة الذهنية عن الهيئة العامة للأوقاف ومستوى الوعي بالهيئة والقطاع الوقفي



الهدف الاستراتيجي

تحسين منظومة نظارة
الهيئة وتعظيم أثرها

مؤشر الأداء

- نسبة صافي عوائد الأصول المؤجرة إلى إجمالي قيمة أصولها
- إجمالي صرف أوقاف الهيئة على القطاعات المستهدفة
- الأصول المهيئة للاستثمار العقاري
- نسبة صافي دخل الأوقاف العامة من إجمالي أصولها
- نسبة صافي العوائد إلى إجمالي قيمة الأصول المالية



الهدف الاستراتيجي

تحقيق النضج المؤسسي
وتعزيز الموارد المالية

مؤشر الأداء

- رضا العملاء عن الخدمات الرقمية للهيئة
- نسبة الانحراف لسيولة التكاليف المعتمدة
- إجمالي التحصيل لإيرادات الهيئة (التقديرات)

استراتيجية التنفيذ

سيتم التنفيذ عبر 3 مراحل متتابعة

المرحلة 1 /

2024 - 2025م



التمكين والتعزيز

16 مبادرة

المرحلة 2 /

2026 - 2027م



تطوير القطاع

5 مبادرات

المرحلة 3 /

2028 - 2030م



التميز

مبادراتتان

ارتباط أهداف الهيئة الاستراتيجية بأهداف وتوجهات رؤية السعودية 2030

الهدف (1)

تعزيز البيئة التنظيمية للقطاع الوقفي:



رؤيا	رؤيا
رؤيا	رؤيا
رؤيا	رؤيا
5.2 تحسين أداء الجهاز الحكومي	5 تعزيز فاعلية الحكومة
5.3 التفاعل بشكل فعال مع المواطنين	
رؤيا	رؤيا
5.2.4 تطوير الحكومة الإلكترونية	5.3.1 تعزيز الشفافية في جميع القطاعات الحكومية
	5.3.3 ضمان تجاوب الجهات الحكومية مع ملاحظات عملائها
غ/م	

الهدف (2)

تطوير قطاع الأوقاف ورفع الوعي به:



رؤيا	رؤيا
رؤيا	رؤيا
رؤيا	رؤيا
1.2 خدمة المزيد من ضيوف الرحمن على أكمل وجه	1 تعزيز القيم الإسلامية والهوية الوطنية
5.3.1 تعزيز الهوية الوطنية	2 تمكين حياة عامرة وصحية
5.3.3 خلق بيئة ملائمة لتمكين السعوديين	
رؤيا	رؤيا
1.2.2 تقديم خدمات ذات جودة عالية للحجاج والمعتمرين	5.3.1 غرس المبادئ والقيم الوطنية وتعزيز الانتماء الوطني
	5.3.3 تمكين المواطنين من خلال منظومة الخدمات الاجتماعية
برنامج جودة الحياة	برنامج جودة الحياة
برنامج خدمة ضيوف الرحمن	برنامج خدمة ضيوف الرحمن

الهدف (2)

تطوير قطاع الأوقاف ورفع الوعي به:



رؤيا	رؤيا
رؤيا	رؤيا
رؤيا	رؤيا
3.3 إطلاق قدرات القطاعات غير النفطية الواعدة	3 تنمية وتنويع الاقتصاد
4.1 تطوير رأس المال البشري بما يتواءم مع احتياجات سوق العمل	4 زيادة معدلات التوظيف
رؤيا	رؤيا
3.3.7 رفع نسبة المحتوى المحلي في القطاعات غير النفطية	4.1.5 توفير معارف نوعية للمتميزين في المجالات ذات الأولوية
4.1.7 التوسع في التدريب المهني لتوفير احتياجات سوق العمل	
برنامج جودة الحياة	برنامج جودة الحياة
برنامج خدمة ضيوف الرحمن	برنامج خدمة ضيوف الرحمن

رؤيا	رؤيا
رؤيا	رؤيا
رؤيا	رؤيا
6.3 تمكين تحقيق أثر أكبر للقطاع غير الربحي	6 تمكين المسؤولية الاجتماعية
رؤيا	رؤيا
6.3.1 دعم نمو القطاع غير الربحي	6.3.2 تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق
برنامج جودة الحياة	برنامج جودة الحياة
برنامج خدمة ضيوف الرحمن	برنامج خدمة ضيوف الرحمن

الهدف (3) تحسين منظومة نظارة الهيئة وتعظيم أثرها:

رؤيا الرؤية	وطن طموح
أهداف المستوى الأول	أهداف المستوى الثاني
5 تعزيز فاعلية الحكومة	5.1 تحقيق توازن الميزانية العامة
6 تمكين المسؤولية الاجتماعية	6.3 تمكين تحقيق أثر أكبر للقطاع غير الربحي
أهداف المستوى الثالث	برامج تحقيق الرؤية
5.1.1 تعزيز فاعلية لتخطيط المالي وكفاءة الإنفاق الحكومي	برنامج الاستدامة المالية
6.3.1 دعم نمو القطاع غير الربحي	برنامج تطوير القطاع المالي
6.3.2 تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق	

الهدف (4) تحقيق النضج المؤسسي وتعزيز الموارد المالية:

رؤيا الرؤية	وطن طموح
أهداف المستوى الأول	أهداف المستوى الثاني
5 تعزيز فاعلية الحكومة	5.1 تحقيق توازن الميزانية العامة
	5.2 تحسين أداء الجهاز الحكومي
أهداف المستوى الثالث	برامج تحقيق الرؤية
5.1.1 تعزيز فاعلية التخطيط المالي وكفاءة الإنفاق الحكومي	برنامج الاستدامة المالية
5.1.2 تنويع الإيرادات الحكومية من الأصول المملوكة للدولة	
5.2.1 تصميم هيكل حكومي أكثر مرونة وفعالية	
5.2.2 تحسين أداء الجهات الحكومية	



4.1 المصطلحات والتعريفات

حيثما وردت المصطلحات أدناه في الدليل أو ملحقاته فإنها تعني المعنى المبين إلى جانبها، ما لم يقتضِ السياق خلافه:

 ربع الوقف: الغلة الناتجة عن الموقوف.	 الصناديق الوقفية التنمويّة: هي صناديق وقفية مخصّصة لمجالات تنموية محدّدة تُتيح لعموم الناس المساهمة فيها، ويُصرّف ريعها على المجالات التنموية وفق شُرط الواقف من خلال الكيانات غير الربحية.	 لجان المجلس: هي اللّجان المشكّلة عبر مجلس الإدارة والمرتبطة به، وتشمل: اللجنة التنفيذية، واللجنة الاستشارية، ولجنة الرّقابة والمراجعة الداخلية.	 النظام: نظام الهيئة العامة للأوقاف المعتمد بالمرسوم الملكي رقم م/11 وتاريخ 1437/2/26 هـ.	 المجلس: مجلس إدارة الهيئة العامة للأوقاف	 الهيئة: الهيئة العامة للأوقاف
 وثيقة الوُقّف: المحرر الرسمي المتضمن إثبات الوقف.	 الواقف: هو مُنشئ الوُقّف.	 النّظارة: التصرّفات التي تحقّق مصلحة عين الوُقّف وإيراده، من الحفاظ عليه، وتأجير، وتنميته، وإصلاحه، والمخاضمة فيه، وصرّف غلّته، وذلك وفقًا لشُرط الواقف.	 الموقوف عليه: هو المستفيد/ المستفيدون من الوُقّف وفق شُرط الواقف.	 الوقف: تجيس أصل وتسييل منفعته أو ريعه.	 التقرير: التقرير السنوي للهيئة العامة للأوقاف.
 الصناديق الاستثمارية الوقفية: هي صناديق غير محدّدة المدّة، جميع وحداتها موقوفة وغير متداولة وغير مُتاحة لعموم الناس، ويعود ريعها للجهات المستفيدة من الصندوق، وتستفيد منها الكيانات غير الربحية والمؤقّلة وفق الشروط والصّوابط التي تضعها الهيئة العامة للأوقاف.	 أعيان الأوقاف: هي الأوقاف التي يُستفاد منها مع بقائها بعينها.	 الوُقّف المشترك: الوقف الذي تكون منفعته أو ريعه لجهة من جهات الوقف الخير أو أكثر، وجهة من جهات الوقف الأهلي أو أكثر.	 الوُقّف الخيري: الوقف الذي تكون منفعته أو ريعه لجهة أو أكثر من جهات البر أو أوجه النفع العام، معينة بالذات أو الوصف.	 مُصرّف الوُقّف: هو المجال أو الجهة التي تُصرّف لها غلّة الوُقّف، وتكون حسب شرط الواقف.	 شُرط الواقف: ما وضعه الواقف عند إنشاء الوقف لتعيين الموقوف عليه، وناظر الوقف وصلاحياته والتزاماته، وكيفية الانتفاع بالوقف وقسمة ريعه، ونحو ذلك.
 الهيكل التنظيمي: إطار يوضح التقسيمات الإدارية التي تتكون منها الجهة الحكومية مرتبة على شكل مستويات فوق بعضها البعض، وسلطة ومسؤولية كل تقسيم، وهو الإطار الذي تنساب من خلاله الأوامر والتعليمات من المستوى الأعلى إلى الأدنى، وتوضح فيه صلاحية اتخاذ القرارات ومراكز السلطة والمسؤولية.	 الكيانات غير الربحية: هي الجهات التي تقدّم خدمات أو منتّجات، ولا تهدف إلى الربح.	 الوقف الأهلي: الوقف الذي تكون منفعته أو ريعه للأوقاف أولذريته، أو لأشخاص معينين بالذات أو الوصف أو لذريتهم.	 الناظر: الشخص ذو الصفة الطبيعية أو الاعتبارية الذي يمثل الوقف، ويتولى شؤونه بما يحقق مصلحته، وينفذ شرط الواقف.	 الوقف الأهلي: الوقف الذي تكون منفعته أو ريعه للأوقاف أولذريته، أو لأشخاص معينين بالذات أو الوصف أو لذريتهم.	 الوقف الأهلي: الوقف الذي تكون منفعته أو ريعه للأوقاف أولذريته، أو لأشخاص معينين بالذات أو الوصف أو لذريتهم.



دليل الإجراءات:

هو دليل ينظّم ويحدّد إجراءات وصلاحيات صُرف وتنفيذ شُرط الواقف ودّور الجهات ذات العلاقة.



مراكز الخدمات:

هي مراكز متخصصة في خدمة عملاء الهيئة لتقديم الخدمات والاستشارات وتسهيل الإجراءات، ويتم تأسيسها في مختلف مناطق المملكة.



دليل الصّلاحيات:

هو دليل ينظّم صلاحيات المستويات الإدارية المختلفة في الهيئة وفق الهيكل التنظيمي المعتمد.



الأمن السيبراني:

مجموعة السياسات والتقنيات والإجراءات الهادفة إلى حماية أنظمة وبيانات الهيئة من التهديدات الرقمية.



نظام إدارة الأجهزة المحمولة (MDM):

نظام يهدف إلى التحكم في الأجهزة المحمولة وتأمين بيانات الهيئة ومنع تسريبها



نظام التحكم بالوصول إلى الشبكة (NAC):

نظام يضمن دخول الأجهزة الموثوقة والمطابقة للسياسات الأمنية إلى شبكة الهيئة.



التحول الرقمي:

عملية توظيف التقنيات الرقمية لتطوير الأعمال والخدمات ورفع كفاءة العمليات وتحسين تجربة المستفيدين.



مركز التعافي من الكوارث (DR Site):

موقع تقني احتياطي يهدف إلى ضمان استمرارية الخدمات واستعادة الأنظمة الحيوية في حال تعطل المركز الرئيسي.



استمرارية الأعمال:

مجموعة الخطط والإجراءات التي تضمن استمرار تقديم الخدمات الأساسية للهيئة في حالات الطوارئ والأزمات.



خارطة الطريق التقنية:

وثيقة تخطيطية تحدد المبادرات والمشاريع التقنية المستقبلية بما يتوافق مع استراتيجية الهيئة.



كفاءة الإنفاق:

تحقيق أفضل استخدام للموارد المالية من خلال خفض التكاليف التشغيلية وتعظيم العائد من الاستثمارات التقنية.



نظام الموازنة:

النظام المعتمد لإدارة وتخطيط الموارد المالية وربطها بالمشاريع والمبادرات التقنية.



نظام الاتصالات الإدارية (معاملات):

نظام إلكتروني لإدارة المراسلات والاتصالات الإدارية داخل الهيئة ومع الجهات الحكومية.



منصة وقفي:

منصة رقمية تهدف إلى تنمية التبرعات الوقفية وإتاحة الخدمات الوقفية إلكترونياً للمستفيدين.



بوابة الموردين:

منصة إلكترونية تُمكن الموردين من متابعة الفوترة والمستحقات وجدولة الصرف بشكل آلي.



بيئة العمل الرقمية:

نموذج عمل يعتمد على التقنيات الحديثة لتمكين الموظفين من أداء مهامهم بكفاءة داخل المكتب وخارجه.



التكامل الحكومي:

ربط أنظمة الهيئة بالمنصات الوطنية والجهات الحكومية لتبادل البيانات والخطابات إلكترونياً.



البيانات المالية:

القوائم المالية المدققة المعتمدة من مجلس الإدارة.



أوقاف الهيئة:

الأصول والممتلكات التي تتولى الهيئة مسؤولية إدارتها والإشراف عليها مباشرة، بصفتها "ناظراً" ويهدف حفظ أعيان الأوقاف وتنميتها وصرف ريعها وفق شروط الواقفين بما يحقق أثرًا تنموياً مستدامًا.



اللجان الخارجية:

اللجان الخارجية ذات الطابع التشريعي التي تشارك بها الهيئة.



البيئة التشريعية:

الأنظمة واللوائح وما في حكمها التي تنظم عمل القطاع الوقفي.



منصة أوقاف للخدمات الرقمية:

بوابة أساسية للوصول إلى كافة الخدمات التي يحتاجها الواقف أو الناظر لإدارة وقفه واستدامته، بما يضمن حماية الوقف، ورفع مستوى الحوكمة والشفافية في القطاع الوقفي.



منصة أوقافنا:

مبادرة رقمية نوعية أطلقتها الهيئة العامة للأوقاف بالشراكة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بهدف توثيق تاريخ الأوقاف الإسلامية وحفظ إرثها الممتد عبر 14 قرناً.



الحوكمة التقنية:

الأطر والسياسات التي تضمن الاستخدام الأمثل لتقنية المعلومات بما يحقق أهداف الهيئة ويقلل المخاطر.



الأنظمة واللوائح وما في حكمها:

الوثائق ذات الطابع التشريعي الصادرة من الجهات التشريعية الرسمية صاحبة الصلاحية.



المخالفة:

كل تجاوز أو إخلال صدر من الناظر أو إدارة الوقف لأي حكم من أحكام الأنظمة واللوائح والقواعد والضوابط والتعليمات والتعاميم التي تصدرها الهيئة.



العقوبات:

الغرامات المالية والجزاءات الإدارية على المخالف.



الاتفاقيات :

وثيقة نظامية تتضمن اتفاق الهيئة مع طرف أو أكثر، و تهدف إلى تحديد مجالات التعاون في مجال اختصاصات الطرفين، وتحديد الحقوق والالتزامات المتبادلة.



الشراكة الاستراتيجية:

هي علاقات رسمية مع شركاء الهيئة سواء من داخل أو خارج المملكة، وتوثق من خلال توقيع مذكرات تفاهم أو اتفاقيات خاصة أو ما يقوم مقامها.



لجنة التصرفات العقارية:

لجنة مختصة في الهيئة العامة للأوقاف تُعنى بدراسة واعتماد القرارات المتعلقة بالتصرف في الأصول العقارية الوقفية، بما يضمن توافقها مع الأنظمة واللوائح.



الأوقاف المميزة:

الأصول الوقفية ذات القيمة العالية أو الموقع الاستراتيجي، والتي تتميز بقدرتها على تحقيق عوائد استثمارية مرتفعة مقارنة بالأصول الأخرى.



التقييم العقاري لأغراض القيمة السوقية والإيجارية:

عملية تحديد القيمة السوقية الحالية للعقار الوقفي أو تحديد القيمة الإيجارية العادلة، بهدف الاستخدام في عمليات الاستثمار أو التأجير.



مذكرة تفاهم:

وثيقة نظامية تتضمن اتفاق الهيئة مع طرف أو أكثر، وتهدف إلى تعزيز التعاون في مجال اختصاصات الطرفين، ووضع إطار عام للأنشطة والمهام المشتركة، بما يحقق المنفعة المتبادلة.



التواجد الدولي:

تعزيز حضور الهيئة وبناء علاقات وتعاون خارج المملكة بما يخدم أهداف الهيئة والقطاع.



التقييم العقاري لأغراض القيمة المحاسبية:

عملية تحديد القيمة الدفترية للعقار الوقفي وفق المعايير المحاسبية المعتمدة، بهدف إدراجها في القوائم المالية للهيئة.



الأصول الوقفية العقارية:

الممتلكات العقارية الموقوفة لصالح أعمال خيرية أو تنمية أو ذرية والهيئة العامة للأوقاف ناظره عليها، وتشمل الأراضي السكنية والتجارية والزراعية.



نظم المعلومات الجغرافية (GIS):

نظام لتحليل وتصوير البيانات الجيومكانية وإدارة المواقع.



الزيارات الدولية:

زيارات رسمية لجهات خارج المملكة بهدف بناء علاقات، واستكشاف فرص تعاون، والاطلاع على التجارب الناجحة.



أولويات الشراكات الدولية:

قائمة الجهات ذات الأولوية للتعاون الدولي وفق الاحتياج الذي تم تحديده بحسب المعايير التي تحقق أعلى قيمة وأثر لأهداف الهيئة والقطاع.



الموثوقية الدولية:

مستوى الثقة والاعتماد الدولي بدور الهيئة كمظلة تنظيمية وتطويرية للقطاع الوقفي.



المشاركة الدولية:

تمثيل الهيئة في محافل أو أنشطة خارجية داخل/ خارج المملكة لتعزيز الحضور وبناء العلاقات وتبادل الخبرات، وفق ضوابط مشاركة الوفود المعتمدة والسياسات ذات العلاقة.



التقرير الهندسي للأصول الوقفية:

فحص المباني الوقفية لتحديد حالتها الإنشائية وتقدير تكاليف الصيانة أو التطوير.



الصيانة الوقائية للأوقاف:

خطة الصيانة للحفاظ على الأصول الوقفية وتقليل الأعطال المستقبلية.

5.1 حصاد عام 2025

في إطار تحقيق رؤيتها الهادفة إلى دعم وتطوير قطاع وقفي رائد في التنمية المستدامة محليًا وعالميًا، ورسالتها المتمثلة في تعزيز وتطوير وحوكمة قطاع الأوقاف لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية وصولاً للريادة العالمية وفقًا لمقاصد الوقف ومستهدفات رؤية 2030، تواصل الهيئة العامة للأوقاف رحلتها في الارتقاء بالقطاع الوقفي بالمملكة ليكون مساهماً في التنمية المستدامة محليًا ودوليًا، وداعمًا لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية. وخلال عام 2025م، تمكنت الهيئة من تحقيق العديد من المنجزات والأعمال التي تستهدف تحقيق الأهداف والمبادرات المحددة بشكل فعال.

أبرز الموضوعات التي تناولها التقرير



التوجه الاستراتيجي للهيئة:

ترجمة الخطة الاستراتيجية للهيئة إلى خطة سنوية تشغيلية متكاملة تضمن استدامة الأداء المتميز من خلال تحديد أولويات واضحة لكل عام، تتماشى مع مستهدفات رؤية السعودية 2030.



تطوير قطاع الأوقاف ورفع الوعي به:

من خلال إطلاق مبادرات تسهم في تسهيل إنشاء الأوقاف، وتحفز التوجه نحو المنتجات الاستثمارية الوقفية، وقيادة التحول الرقمي في خدمات القطاع الوقفي، وتمكين وتطوير مكوناته المادية والبشرية.



تحقيق النضج المؤسسي وتعزيز الموارد المالية:

بناء القدرات الداخلية للهيئة وتطوير أنظمتها ورأس مالها البشري، وضبط إجراءات أعمالها، وتوفير بيئة عمل محفزة لمنسوبيها.



تعزيز البيئة التنظيمية للقطاع الوقفي:

تطوير الأنظمة، وإبداء المرئيات حيال المشاريع التشريعية، وصياغة اللوائح التنظيمية المتعلقة بالقطاع الوقفي، ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية للأوقاف.



تحسين منظومة نظارة الهيئة وتعظيم أثرها:

الحفاظ على الأصول الوقفية وتطويرها، وتنمية الأوقاف ورفع كفاءة استثمارها واستدامة عوائدها، وتحديد أهم الاحتياجات التنموية وتعظيم الأثر.



الجوائز والشهادات :



تحقيق المركز الثالث بنسبة ارتباط وظيفي **91.8%**.

تحقيق الدرجة الأعلى في جميع مستويات التقييم للممارسات الأساسية في إدارة وقياس الأداء للعام **2025م** من المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة (أداء)

حصول الهيئة على الجائزة الوطنية للعمل التطوعي وذلك نظير جهودها في تفعيل ودعم العمل التطوعي.

حققت جائزة الاستدامة المالية، التي أطلقتها الهيئة العامة للأوقاف، إنجازاً عالمياً بدخولها موسوعة غينيس للأرقام القياسية كأكبر جائزة وقفية على مستوى العالم من حيث القيمة الإجمالية التي بلغت **250** مليون **ر.س** تُقدم على مدار خمس سنوات.

حصول الهيئة على اعتراف أيزو **31000** من خلال الالتزام بتطبيق المعايير ووجود نظام فعال لإدارة المخاطر.

حصول الهيئة على شهادة الاعتماد الدولية **ISO 20000** لإدارة خدمات تقنية المعلومات.



02

ثانيًا:

التقرير التفصيلي



1.2 موجز الأداء:

1 . التقويم السنوي

مؤشرات الالتزام لعام 2025م:

اسم مؤشر الأداء : عدد المنظمات غير الربحية تحت إشراف الهيئة العامة للأوقاف

الهدف الأول: دعم نمو القطاع غير الربحي في القطاع الوقفي وصف الهدف: عدد المنظمات غير الربحية تحت إشراف الهيئة العامة للأوقاف تحديد نوع الهدف ⁽²⁾: استراتيجية وطنية	حالة المؤشر⁽¹⁾ القيمة الفعلية 22 القيمة المستهدفة 16 فترة القياس النصف الثاني 2025
---	---

اسم مؤشر الأداء : عدد المنظمات التي مكنتها الوحدات الإشرافية في الهيئة العامة للأوقاف

الهدف الأول: دعم نمو القطاع غير الربحي في القطاع الوقفي وصف الهدف: عدد المنظمات غير الربحية تحت إشراف الهيئة العامة للأوقاف تحديد نوع الهدف ⁽²⁾: استراتيجية وطنية	حالة المؤشر⁽¹⁾ القيمة الفعلية 19 القيمة المستهدفة 16 فترة القياس النصف الثاني 2025
---	---

اسم مؤشر الأداء : عدد المتطوعين في المنظمات غير الربحية تحت إشراف الهيئة العامة للأوقاف

الهدف الثاني: تشجيع العمل التطوعي في القطاع الوقفي وصف الهدف: إجمالي عدد الساعات التطوعية المنفّذة عبر المتطوعين في المنظمات غير الربحية تحت إشراف الهيئة العامة للأوقاف تحديد نوع الهدف ⁽²⁾: استراتيجية وطنية	حالة المؤشر⁽¹⁾ القيمة الفعلية 18,454 القيمة المستهدفة 605 فترة القياس الربع الرابع 2025
--	--

اسم مؤشر الأداء : إجمالي عدد الساعات التطوعية المنفّذة عبر المتطوعين في المنظمات غير الربحية تحت إشراف الهيئة العامة للأوقاف

الهدف الثاني: تشجيع العمل التطوعي في القطاع الوقفي وصف الهدف: إجمالي عدد الساعات التطوعية المنفّذة عبر المتطوعين في المنظمات غير الربحية تحت إشراف الهيئة العامة للأوقاف تحديد نوع الهدف ⁽²⁾: استراتيجية وطنية	حالة المؤشر⁽¹⁾ القيمة الفعلية 1,180,369 القيمة المستهدفة 3025 فترة القياس الربع الرابع 2025
--	--

(1) ألوان مؤشر الحالة:

- محقق كليًا (99 % فأكثر).

استراتيجية الجهاز الأساسية.

استراتيجية مرتبطة بالرؤية.

استراتيجية وطنية.
- محقق جزئيًا (85 % - 99 %).

لم يُحقق (دون 85 %).

(1) ألوان مؤشر الحالة:

- محقق كليًا (99 % فأكثر).

استراتيجية الجهاز الأساسية.

استراتيجية مرتبطة بالرؤية.

استراتيجية وطنية.
- محقق جزئيًا (85 % - 99 %).

لم يُحقق (دون 85 %).

(2) تحديد نوع الهدف الأساسي، ويكون ضمن الخيارات التالية:

اسم مؤشر الأداء : نسبة التزام الهيئة العامة للأوقاف في معايير التحول الرقمي

الهدف الثالث: تطوير التعاملات الإلكترونية في الهيئة العامة للأوقاف	حالة المؤشر ⁽¹⁾
وصف الهدف: نسبة التزام الهيئة العامة للأوقاف في معايير التحول الرقمي	القيمة الفعلية 69.31 %
تحديد نوع الهدف ⁽²⁾ : استراتيجية وطنية	القيمة المستهدفة -
	فترة القياس 2025

اسم مؤشر الأداء : جودة البيانات الوظيفية ل (الهيئة العامة للأوقاف)

الهدف الرابع: التزام الهيئة العامة للأوقاف بجودة البيانات الوظيفية	حالة المؤشر ⁽¹⁾
وصف الهدف: جودة البيانات الوظيفية في الهيئة العامة للأوقاف	القيمة الفعلية 100 %
تحديد نوع الهدف ⁽²⁾ : استراتيجية وطنية	القيمة المستهدفة 97 %
	فترة القياس الربع الرابع 2025

اسم مؤشر الأداء : عدد البرامج التي تقدمها المنظمات غير الربحية تحت إشراف الهيئة العامة للأوقاف

الهدف الخامس: تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق في القطاع الوقفي	حالة المؤشر ⁽¹⁾
وصف الهدف: عدد البرامج التي تقدمها المنظمات غير الربحية تحت إشراف الهيئة العامة للأوقاف	القيمة الفعلية 131
تحديد نوع الهدف ⁽²⁾ : استراتيجية وطنية	القيمة المستهدفة 117
	فترة القياس الربع الرابع 2025

(2) تحديد نوع الهدف الأساسي، ويكون ضمن الخيارات التالية:

- استراتيجية الجهاز الأساسية.
- استراتيجية مرتبطة بالرؤية.
- استراتيجية وطنية.

(1) ألوان مؤشر الحالة:

- محقق كلياً (99 % فأكثر).
- محقق جزئياً (85 % - 99 %).
- لم يحقق (دون 85 %).

2 . مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الهيئة

حققت الهيئة خلال عام 2025م موافمة كاملة بنسبة **100 %** مع متطلبات المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة (أداء)، وذلك بتطوير أدوات قياس رضا العملاء عبر كافة قنوات التواصل ومنصة الخدمات الرقمية. وتوّجت هذه الجهود برفع بيانات رضا العملاء إلى مركز أداء بهدف إصدار واعتماد "خط الأساس المرجعي" لقياس مستويات رضا العملاء.

وفي هذا الإطار، تواصل إدارة تجربة العميل بالهيئة متابعة وتقييم مؤشرات ونتائج رضا العملاء بشكل منتظم، وإصدار تقارير ربعية لصوت العميل، تتضمن نتائج قياس رضا العملاء، وملاحظاتهم ومقترحاتهم، إضافة إلى أبرز الشكاوى ومبادرات التحسين المرتبطة بها.

كما يتم العمل على قياس تجربة العملاء من خلال تنفيذ أعمال قياس متخصصة لنقاط التقاء العميل ضمن رحلة الاستفادة من خدمات الهيئة، وتحليل مخرجاتها، ورفع التوصيات وفرص التحسين إلى الإدارات المعنية. ويُعد تنفيذ زيارات العميل السري لعدد من فروع الهيئة أحد أبرز هذه الأعمال المتخصصة، وذلك وفق المنهجية المعتمدة من المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة، والتي تؤكد على تنوع أدوات القياس لرصد تجربة العميل وملاحظاته.

وشهد عام 2025م إطلاق خدمات رقمية إضافية عبر منصة الخدمات الرقمية، ليصل إجمالي عدد الخدمات المقدمة إلى (29) خدمة، إلى جانب تنفيذ حزمة من التحسينات التطويرية على مدار العام، بهدف تعزيز تجربة العملاء والارتقاء بمستوى رضاهم.

مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الهيئة (من خلال مركز الاتصال الموحد)



الإحصائية

تعليل الزيادة/ الانخفاض التوسع في الخدمات وزيادة عدد المستفيدين	نسبة الزيادة/ الانخفاض 2 %	2025 : 85 %	2024 : 87 %
---	-------------------------------	----------------	----------------

رضا العملاء عن الخدمات الرقمية للهيئة (من خلال المنصات الرقمية)



الإحصائية

تعليل الزيادة/ الانخفاض تحسين تجربة العملاء وزيادة الخدمات الرقمية المقدمة	نسبة الزيادة/ الانخفاض 13 %	2025 : 87 %	2024 : 77 %
--	--------------------------------	----------------	----------------



2.2 أبرز الأعمال والإنجازات:

1. أعمال الهيئة وإنجازاتها

في عام 2025م

فيما يلي عرض شامل لأعمال الهيئة وإنجازاتها خلال العام 2025م ضمن أربعة محاور رئيسية تمثل أهدافها الاستراتيجية، حيث يتضمن المحور الأول تعزيز البيئة التنظيمية للقطاع الوقفي، والثاني تطوير قطاع الأوقاف ورفع الوعي به، والثالث تحسين منظومة نظارة الهيئة وتعظيم أثرها، والرابع تحقيق النضج المؤسسي وتعزيز الموارد المالية، وهو ما يبرز جهود الهيئة في تنفيذ الأهداف الاستراتيجية، والالتزام بتحقيق مستهدفات رؤية 2030، وتعزيز أثر القطاع الوقفي في التنمية المستدامة.



المحور الأول:

تعزيز البيئة التنظيمية للقطاع الوقفي

شهد محور تعزيز البيئة التنظيمية للقطاع الوقفي استمراراً في حوكمة القطاع الوقفي، وتنظيم شؤون الأوقاف، وضمان الحفاظ عليها وتنميتها بما ينسجم مع شروط الواقفين ويعزز مساهمتها في تحقيق التنمية المستدامة. وفي سبيل تحسين رحلة الوقف عملت الهيئة على تطوير الأنظمة، وإبداء الملاحظات حيال المشاريع التشريعية، وصياغة اللوائح التنظيمية المتعلقة بالقطاع الوقفي، ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية للأوقاف، مع التزامها بمبادئ الحوكمة والإشراف الفعّال.

كما ركزت الهيئة على حوكمة الكيانات الوقفية، مما يعزز الشفافية ويهيئ بيئة جاذبة ومشجعة للاستثمار الوقفي، لتقديم نموذج ريادي يليق بمكانة الأوقاف التاريخية في المملكة.

أولاً: أبرز الأعمال والمنجزات في مسار الأنظمة واللوائح

- إصدار لائحة إنشاء الأوقاف أو تمويلها من خلال جمع التبرعات، بما يتواءم مع نظام جمع التبرعات، وذلك لضبط الإجراءات السابقة واللاحقة لعملية جمع التبرعات، وبما يساهم في تحقيق أغراض جمع التبرعات ومستهدفاته، وبما يعود بالنفع على مصارف البر والنفع العام داخل المملكة.
- إصدار معايير المستفيد الحقيقي من الأوقاف، والتي تهدف إلى رفع مستوى الشفافية لدى الأوقاف، وتوفير معلومات كافية ودقيقة عن الأوقاف في المملكة، وحمايتها من استغلالها في جرائم غسل الأموال أو تمويل الإرهاب، وإرشاد النظار إلى أفضل الممارسات في التعرف على المستفيد الحقيقي في القطاع الوقفي.
- إصدار مبادئ حوكمة الأوقاف والتي تهدف إلى تعزيز ما يمكن اعتباره بالمبادئ الأساسية لحوكمة الوقف؛ بما تتضمنه من العناية بتنفيذ شرط الواقف، وتحقيق استدامة الوقف، والعناية بحقوق الموقوف عليهم.
- إصدار دليل تطبيق قرارات مجلس الأمن ذات الصلة بمكافحة الإرهاب وتمويله، وذلك لبيان الآلية والإجراءات الواجب على نظار الأوقاف اتباعها لضمان حماية القطاع الوقفي من أي استغلال غير مشروع، والالتزام التام بالمتطلبات النظامية.

ثانياً: أبرز الأعمال والمنجزات في مسار الإشراف والالتزام

- تحديد أدوار الجهات المرتبطة بالقطاع الوقفي لتعزيز التكامل والكفاءة في إدارة الأوقاف، وضمان انسيابية العمليات الإجرائية بما يساهم في تحقيق أهداف القطاع الوقفي بفعالية.
- معالجة بلاغات المخالفات لعدد 1169 بلاغاً وارداً إلى الهيئة من حالات اشتباه في مخالفة على الأوقاف أو النظار مقدّمة من أشخاص اعتباريين أو طبيعيين تتضمن مخالفة لللائحة تنظيم أعمال النظارة والأنظمة واللوائح ذات العلاقة.
- تقديم 261 استشارة لدعم النظار والأوقاف بالمشورة بشأن لائحة تنظيم أعمال النظارة والأنظمة ذات العلاقة.
- إجراء 325 عملية فحص مكثفي وميداني لمتابعة امتثال الأوقاف للأنظمة واللوائح المنظمة للقطاع الوقفي، ولضمان ضبط عمليات الحوكمة في الأوقاف.



ثالثاً: أبرز الأعمال والمنجزات في مسار الشؤون القضائية

• إطلاق الدليل الإرشادي :

"مائة سؤال وجواب في مسائل الأوقاف"، وهو دليل يهدف إلى توعية أصحاب المصلحة بالأوقاف وتعزيز العلاقة بين الوقف والمجتمع والمساهمة في استدامة الأوقاف.

• تنظير الهيئة على 117 وقفًا.

• تحقيق نسبة نجاح 98.5% في القضايا المرتبطة بحماية الأصول الوقفية.

- درء خطر عن الهيئة بقيمة تتجاوز + 2 مليار ٢٠٠ تقريبًا.

• إطلاق خدمة "تنظير" لخدمة القطاع الوقفي :

وهي خدمة تتيح للمستفيد تقديم طلب لتعيين الهيئة ناظرة على الوقف.

• مباشرة 327 بلاغًا :

- عن أوقاف مجهولة.

• معالجة أوضاع 52 وقفًا مجهولًا وتسجيلها رسميًا.

• إطلاق مبادرة "إحياء الأوقاف المجهولة والمعطلة":

أطلقت الهيئة مبادرة: "إحياء الأوقاف المجهولة والمعطلة" بوصفها إطاراً استراتيجياً متكاملًا يهدف إلى تشخيص هذه الأوقاف، ومعالجة التحديات التي تعيق تفعيلها، بما يساهم في استعادة دورها التنموي وتعظيم أثرها الاقتصادي والاجتماعي وفق المقاصد الشرعية والأنظمة المعتمدة.

• دراسة تحليل الوضع الراهن للأوقاف المجهولة والمعطلة :

أجرت الهيئة دراسة تحليلية شاملة للوضع الراهن للأوقاف المجهولة والمعطلة، تضمنت رصد أسباب تعطلها وتحديد الإشكالات النظامية والإدارية والفنية المرتبطة بها، إلى جانب تحليل الفرص المتاحة لإعادة تفعيلها، بما يشكل أساساً علمياً ومنهجياً لبناء الحلول المناسبة واتخاذ القرارات التصحيحية.

• إعداد وثيقة إعادة تأهيل الأصول الوقفية المعطلة:

لتأهيل الأصول الوقفية المعطلة، تضمنت منهجية متكاملة لإعادة تأهيل الأوقاف المعطلة، بما يضمن استدامة هذه الأصول وتعظيم عوائدها مع الحفاظ على أصل الوقف.

• إعداد وثيقة خطة معالجة الأوقاف المجهولة والمعطلة:

كخارطة طريق تنفيذية، اشتملت على تحديد الأولويات، وآليات المعالجة النظامية والشرعية، ومراحل التنفيذ، ومؤشرات قياس الأداء، وأدوار الجهات ذات العلاقة، بما يضمن انتقال الأوقاف من حالة التعطل إلى التفعيل المنظم والمستدام.

• إعداد وثيقة مبادرات إحياء الأوقاف المجهولة والمعطلة:

وهي وثيقة متكاملة لمبادرات إحياء الأوقاف المجهولة والمعطلة، تضمنت حزمة من المبادرات النوعية القابلة للتنفيذ، والمصممة لمعالجة التحديات المختلفة، وتحفيز الشراكات، وتسريع وتيرة الإحياء والتشغيل، بما يساهم في تعزيز كفاءة إدارة الأوقاف وتحقيق أثر تنموي مستدام.

أبرز الإحصاءات في مسار الأنظمة واللوائح

المنجز ✓		
مشاريع الأنظمة واللوائح وما في حكمها التي جرى العمل على إعدادها لتنظيم القطاع الوقفي أو أعمال الهيئة ✓		
تعليل التباين	2024	2025
يرتبط عدد المشاريع التشريعية بوجود احتياج تشريعي لها، ولا يتحقق هذا الاحتياج إلا بوجود إشكال أو فراغ تشريعي.	9	7
تمثيل الهيئة لدى الجهات الخارجية ذات الطابع التنظيمي والدفاع عن مصالح الأوقاف والهيئة ✓		
تعليل التباين	2024	2025
يرتبط عدد اللجان التي تشارك بها الهيئة لدى الجهات الخارجية بحسب تقاطع مواضيع اللجان مع مهام الهيئة واختصاصاتها مما يترتب عليه اختلاف عدد اللجان التي يتم فيها إشراك الهيئة.	73	63
الدراسات لتحسين البيئة التشريعية للقطاع الوقفي ✓		
تعليل التباين	2024	2025
أن الدراسات التشريعية يجري إعدادها بما يضمن تلبية الاحتياج التشريعي للمشاريع التشريعية	20	20
المراجعة الدورية لمشاريع الأنظمة واللوائح المنشورة في منصة استطلاع ✓		
تعليل التباين	2024	2025
يرتبط إجمالي عدد المشاريع التي يتم مراجعتها وإبداء الملاحظات عليها بعدد المشاريع المضمنة في التقارير الأسبوعية التي يتم إرسالها من قبل منصة استطلاع والتي تختلف من تقرير لآخر، وبناءً عليه حدث التباين في العدد الإجمالي للمشاريع.	308	401
إبداء الملاحظات حيال المشاريع التشريعية محل التقاطع مع القطاع الوقفي ✓		
تعليل التباين	2024	2025
يرتبط إجمالي عدد الملاحظات التي يتم إبدائها حيال مشاريع الأنظمة واللوائح وما في حكمها المنشورة في منصة استطلاع؛ بوجود تقاطع حقيقي في تلك المشاريع مع القطاع الوقفي.	1	6

أبرز الإحصاءات في مسار الشؤون القضائية

المنجز ✓		
عدد الأوقاف التي تم تنظير الهيئة عليها ✓		
تعليل التباين	2024	2025
يُعزى التباين الطفيف إلى اختلاف عدد الطلبات الواردة من المستحقين والمحكمة بطلب تعيين الهيئة ناظرة.	118	117
عدد الاستشارات المقدمة ✓		
تعليل التباين	2024	2025
توسع الهيئة في مهامها، وزيادة الاستفسارات الواردة من المحاكم ومن القطاع الوقفي.	286	435



المحور الثاني:

تطوير القطاع الوقفي ورفع الوعي به

تحرص الهيئة العامة للأوقاف على تطوير وإطلاق حوافز وممكّنات وقفية جديدة ومرنة، وآليات تمويل متنوعة للقطاع الوقفي، ورفع مستوى الوعي بأهمية القطاع الوقفي ودور الأوقاف في الإسهام بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة، حيث يقوم "مركز ريادة" بدور الذراع التنفيذي للهيئة في مجالات صناعة المعرفة وتطوير مكونات المنظومة الوقفية. كما تباشر الهيئة مهامها في تطوير وتنظيم القطاع الوقفي من خلال استراتيجيتها المركزة على تطوير الخدمات المقدمة للمستفيدين، واستحداث وتطوير المنتجات الوقفية، والإشراف على تنفيذ المبادرات والمشاريع الاستراتيجية، والعمل على جذب واقفين جدد، ومعالجة كافة المعوقات والتحديات من خلال التحول التقني وآليات الذكاء الاصطناعي.

أولاً: أبرز الأعمال والمنجزات في مسار الريادة والابتكار

مركز "ريادة"

مركز ريادة
RIYADAH CENTER

عن المركز

"مركز ريادة" هو مركز فكر متخصص في البحث والتطوير في قطاع الأوقاف، أنشأته الهيئة العامة للأوقاف ليكون الذراع التنفيذي لها في مجالات صناعة المعرفة وتطوير مكوّنات المنظومة الوقفية، من خلال تطوير الأبحاث الرائدة ومجموعات البيانات الفريدة وحلول الأوقاف النوعية، لتحقيق تطلعات قطاع الأوقاف في المملكة العربية السعودية، وتعزيز أثر الوقف باستخدام البراهين والحلول المبنية على المعرفة.

أهداف المركز

تتمثل أهداف مركز "ريادة" فيما يلي:

تعزيز الحضور العلمي والتبادل المعرفي

التبادل المعرفي مع المجتمع، والحضور المعرفي محلياً ودولياً لإبراز تجربة المملكة في مجال الأوقاف.



توظيف وتعزيز أثر الأبحاث والدراسات والبيانات وجهود إدارة المعرفة

وتحفيز قرار الوقف لدى مختلف الأجيال، لنمو قطاع الأوقاف عبر أدوات الاقتصاد السلوكي لدعم صانع القرار.



الحلول والتمكين

تعزيز الابتكار والحلول المستدامة المبنية على الأدلة والبراهين لرفع مساهمة القطاع الوقفي في التنمية المجتمعية والاقتصادية على المستوى الوطني.



مهنة القطاع الوقفي وبناء القدرات

تأهيل وتدريب فئات جديدة من الكوادر البشرية لدخول سوق العمل الوقفي، ورفع جودة التدريب.



المساهمة في جذب واقفين جدد

وتحفيز قرار الوقف لدى مختلف الأجيال، لنمو قطاع الأوقاف عبر أدوات الاقتصاد السلوكي لدعم صانع القرار.



مهام المركز:

البحوث والدراسات التخصصية لدعم صناعة القرار		النشر المعرفي المتخصص
عقد الندوات والمؤتمرات العلمية		التدريب الإلكتروني
الحلول المبتكرة والمنتجات التطويرية والتمكينية		تفعيل الشراكات العلمية محليًا ودوليًا
المؤشرات والتقارير الدورية		الأدوات والسياسات لجذب الواقفين

إسهامات المركز في دعم القطاع الوقفي

تعزيز الابتكار وتطوير مكونات القطاع الوقفي	
رفع الوعي بالأوقاف وتحفيز الدافعية نحو قرار الوقف	
صناعة المعرفة الوقفية، وتأهيل كوادر متخصصة	



1. التمكين والتطوير

أولاً: الإنجازات

• دراسة قياس الاحتياج التدريبي:

تؤسس الدراسة لبناء تدريب معيار يلبي الاحتياجات المهنية لتأهيل نظار الأوقاف ومن في حكمهم، ويمكّنهم من القيام بأعمال النظارة وإدارة الوقف بكفاءة. وقد تم وضع خطة البرامج التدريبية التي تتضمن (97) برنامجًا تدريبيًا.

• تطوير إطار جدارات نظارة وإدارة الأوقاف:

توفر الجدارات الوظيفية في إطار عمل للأداء الفردي، كما أنها تساهم في تحقيق مستوى أداء متميز. وقد تم تقسيم الجدارات الفنية إلى خمس مجموعات تمثل (57) جدارة فنية لتنفيذ أعمال النظارة وإدارة الوقف.

• تطوير إطار تنمية القدرات البشرية في القطاع الوقفي:

صُمم الإطار استناداً إلى أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال، لبناء توجهات متكاملة في بناء كوادر بشرية مؤهلة تقود رحلة التحول الاستراتيجية المستهدفة في القطاع.



ثانياً: المقارنات والإحصائيات

الإدارة: التمكين والتطوير

المنجز ✓		
✓ عدد البرامج التدريبية لتطوير جدارات ومهارات العاملين في نظارة وإدارة الأوقاف		
نسبة النمو	2024	2025
65 %	20	33
✓ عدد المسجلين في البرامج		
نسبة النمو	2024	2025
400 %	550	2750
✓ نسبة الرضا عن البرامج التطويرية		
نسبة النمو	2024	2025
1.03 - % بسبب التوسع في أعداد المستفيدين	97 %	96 %
✓ إجمالي عدد الزيارات لمنصة راد خلال 12 شهرًا الماضية		
نسبة النمو	2024	2025
لوحة المعلومات لم توفر معلومة عدد الزيارات لعام 2024م	-	75000

2. البحوث والبيانات

أولاً: الإنجازات

• إعداد دراستين بحثيتين متخصصتين :

إحدهما في مجال الصناديق الوقفية حيث حلت الدراسة (22) صندوقاً وقفياً مدرّجاً في السوق المالية السعودية خلال الفترة من 2022م إلى 2024م، والأخرى في تحديد القطاعات ذات الأولوية في الاستثمار الوقفي.

• إعداد سياسة البحوث والدراسات :

أعدّ المركز تلك السياسة لتنظيم العمل البحثي وضمان تميز المخرجات، كما أعدّ دليل إجراءات إدارة البحوث والدراسات لتحديد وتوثيق إجراء عمل إدارة البحوث والدراسات لدى مركز ريادة.

• إعداد خارطة الطريق البحثية لمركز ريادة:

تتضمن الخارطة تحليل الممارسات الوطنية ذات العلاقة بتحفيز الأبحاث لكل دولة، حيث ستسهم المجالات البحثية المقترحة في تطوير نماذج اقتصادية متقدمة، وأطر للنضج المؤسسي، ومنهجيات قياس الأثر، ونماذج مالية مبتكرة، وتدعم تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030.

• إعداد سياسة إدارة البيانات:

ودليل إجراءات إدارة البيانات، حيث يهدف الدليل إلى تحديد وتوثيق إجراء عمل إدارة البيانات لدى مركز ريادة.

• تصميم وإطلاق مؤشر التميز الوقفي (AEI) للهيئة العامة للأوقاف:

يقدّم مؤشر التميز الوقفي إطاراً مرجعياً شاملاً لقياس وتطوير الأداء المؤسسي في القطاع الوقفي، وفق منهجية علمية تجمع بين تحليل واقع القطاع المحلي والمعايير الدولية والوطنية المعتمدة بما في ذلك النموذج الأوروبي للتميز المؤسسي (EFQM) والنموذج الوطني للتميز الصادر عن جائزة الملك عبد العزيز للجودة، والمواءمة مع استراتيجية الهيئة العامة للأوقاف 2030 - 2024 ومستهدفات رؤية السعودية 2030.

ثانياً: المشاريع التشغيلية

• دراسة الأثر الاقتصادي المباشر للصناديق الوقفية :

حللت الدراسة (22) صندوقاً وقفياً في السوق المالية السعودية خلال الفترة من 2020م - 2024م بنسبة اكتمال (100 %).

• دراسة تحديد القطاعات ذات الاولوية للاستثمار الوقفي :

تسهم الدراسة في تمكين صناع القرار والجهات الوقفية من تحديد المجالات ذات الأولوية للاستثمار الوقفي المملكة، بما يعزز الأثر الاجتماعي والاقتصادي، ويضمن تحقيق الاستدامة. نسبة الاكتمال (100 %).

ثالثاً: البحوث والدراسات والمواد المعرفية

الدراسة/ البحث/ المنشور	منشور/ غير منشور
3 نشرات معرفية	غير منشور
الموسوعة الفقهية - الجمعية الفقهية السعودية	غير منشور
بليوغرافيا الأوقاف	غير منشور
الوقف والعمران	منشور
مؤشر القطاع الوقفي	منشور
ربع الوقف	-
دراسة حالة لقياس الأثر الاقتصادي المباشر لصناديق وقفية مختارة: تركّز على تطوير إطار منهجي مبسط لقياس الأثر الاقتصادي	-
تحديد القطاعات ذات الأولوية للاستثمار الوقفي: دراسة استطلاعية للقطاعات المتوافقة مع رؤية 2030	-

3. حلول الأوقاف

أولاً: الإنجازات

• تصميم منهجية مبتكرة تطبيقية

يهدف تعزيز القيمة المعرفية للوثيقة الوقفية، وذلك بهدف تعزيز القيمة المعرفية للوثيقة الوقفية كوعاء مستدام لحفظ الموروث المعرفي والثقافي للعالم الإسلامي، وإبراز دور المملكة في إنشاء الأوقاف وتنظيمها، والحفاظ عليها.

أرقام المنجز:

- تحكيم 50 وثيقة وقفية.
- تحكيم وتطوير وثيقة النتائج والتوصيات: 45 نتيجة، 27 توصية.
- تحكيم وتفعلي الدليل الاسترشادي للاستثمار المعرفي للوثيقة الوقفية.
- تحكيم وتطوير خارطة المكونات المعرفية للوثيقة الوقفية: 53 تصنيفاً رئيسياً، 304 تصنيفات فرعية.
- تطوير بطاقات المبادرات والتوصيات: 15 توصية لتفعيلها.

• تصميم إدارة لقياس مستوى الدافعية

يقيس التصميم مستوى الدافعية نحو الوقف في مختلف الأجيال والمناطق في المملكة، لتحديد خصائص الواقفين المحتملين، وتحديد الثوابت والمتغيرات في قرارات الواقفين بين مختلف الأجيال والمناطق في المملكة.

• عقد سلسلة لقاءات معرفية متخصصة

- عقد 5 لقاءات معرفية
- تفعيل مخرجات اللقاءات في 10 منشورات علمية، و 5 نشرات علمية، و 5 مصلقات علمية.
- تم نشر 4 منها وسيتم نشر المتبقي خلال 2026م.

• الاستثمار المعرفي للوثيقة الوقفية

- تطوير إطار سلوكي متخصص لقرار الوقف.
- تصميم مقياس مركب مكون من مقياسين فرعيين لقياس مستوى المعرفة حول الوقف، ومقياس الدافعية نحو السلوك السخي.
- لوحة بيانات إحصائية لنتائج المقياس.
- تطبيق المقياس على عينة تجريبية.

• تطوير نسخة تجريبية لنظام توليد السياسات السلوكية لجذب الواقفين بالذكاء الاصطناعي

يدعم النظام نمو الواقفين عبر الذكاء الصناعي، بهدف تمكين الهيئة من اتخاذ قرارات مبنية على تحليل علمي وموضوعي لتحفيز نمو الواقفين في المملكة.

- نسخة تجريبية لنظام متكامل لتوليد السياسات السلوكية بالذكاء الاصطناعي.
- ولدت النسخة التجريبية من النظام أول 12 سياسة سلوكية افتراضية وتم بناءً عليها رصد فرص التحسين للمرحلة الثانية.
- ترشيد الموازنات والموارد البشرية: تقليل الاعتماد على فرق عمل واسعة عند تطوير السياسات، مع الحفاظ على دور الخبراء في المراجعة النهائية وضبط السياسات قبل اعتمادها.
- تقليص زمن تطوير السياسات عبر توليدها خلال 20 - 30 دقيقة لكل سياسة، بدلاً من 3 - 6 أشهر.

ثانيًا: المقارنات والإحصائيات

المنجز	
منصة أوقافنا: لتوثيق حالة المشهد الكلي للأوقاف خلال 14 قرناً	
2024	2025
النسخة المقيدة للمنصة وتغذيتها بـ 1000 وقف، 572 منها تحتوي على أصل الوثائق الوقفية، و189 وثيقة محللة علميًا، من منظور العلوم الاجتماعية، والتاريخية، والتراثية.	

الاستثمار المعرفي للوثيقة الوقفية	
2024	2025
- التفريغ والتحليل العلمي لـ 189 وثيقة وقفية. - وثيقة النتائج والتوصيات: تحتوي على 45 نتيجة و22 توصية - الدليل الاسترشادي للاستثمار المعرفي للوثيقة الوقفية. - تحديث خارطة المكونات المعرفية للوثيقة الوقفية: تحتوي على 47 تصنيفًا رئيسيًا، و297 تصنيفًا فرعيًا.	- تحكيم 50 وثيقة وقفية. - تحكيم وتطوير وثيقة النتائج والتوصيات: تحتوي على 45 نتيجة و27 توصية - تحكيم وتفعيل الدليل الاسترشادي للاستثمار المعرفي للوثيقة الوقفية: عبر برنامج تدريبي تطبيقي سيتم إطلاقه نهاية عام 2026م، يرتبط بمنصة أوقافنا. - تحكيم وتطوير خارطة المكونات المعرفية للوثيقة الوقفية: تحديث خارطة المكونات المعرفية والمعلوماتية للوثيقة الوقفية والتي تحتوي على 53 تصنيفًا رئيسيًا، و304 تصنيفات فرعية - تطوير بطاقات المبادرات والتوصيات التي تحتوي على 15 توصية لتفعيلها

بعض أعمال حلول الأوقاف بين عامي 2024 و 2025

2024م	2025م	
50 %	75 %	نسبة استكمال منصة أوقافنا لتوثيق حالة المشهد الكلي للأوقاف خلال 14 قرناً
30 %	50 %	نسبة استكمال البرنامج التدريبي للاستثمار المعرفي للوثيقة الوقفية
-	189	عدد عينة الوثائق الوقفية التي تم تفريغها وتحليلها
3	3	عدد الوثائق والمنتجات التي تم تطويرها/ تحكيمها لتعزيز القيمة المعرفية للوثيقة الوقفية (وثيقة النتائج والتوصيات، والدليل الاسترشادي، وخارطة المكونات المعلوماتية)
-	1000	عدد الأوقاف المدخلة في منصة أوقافنا
-	100 %	نسبة استكمال تصميم مقياس الدافعية نحو قرار الوقف
-	100 %	نسبة استكمال النسخة التجريبية من نظام توليد السياسات السلوكية لتحفيز نمو الواقفين الجدد بالذكاء الاصطناعي

إطار تنمية القدرات البشرية في القطاع الوقفي قطاع وقفي مبتكر ومؤثر في التنمية الاجتماعية والاقتصادية



4. مشاركات مركز "ريادة"

- شارك مركز "ريادة" في ملتقى القطاع غير الربحي في التعليم والتدريب 2025م على مدى يومين (1-2 يوليو)، حيث استعرض المركز الأدوار والخدمات التي يقدمها، والتي تتقاطع مع الملتقى في التدريب والتعليم، وقد تم تسليط الضوء على منصة "راي" والبرامج التدريبية التي تتضمنها، وقد لاقت المشاركة تفاعلاً واسعاً من قبل الزوار.
- إقامة ورشة عمل مؤشر التميز الوقفي (AEI) للهيئة في مقر الأمم المتحدة: حيث عقدت الورشة بتنظيم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في المملكة، والهيئة العامة للأوقاف ممثلة بمركز ريادة، وحضرها (59) ممثلاً عن الكيانات الوقفية بمختلف أحجامها لاستعراض ونقاش مؤشر التميز الوقفي وأبرز التحديات التي تواجهها الكيانات الوقفية.
- مشاركة المركز في القمة العالمية الثانية للتنمية الاجتماعية في الدوحة، قطر، حيث ركز الحدث الجاني المشترك - الذي حمل عنوان "التحول من الفقر إلى الرخاء" - على دور الأوقاف الإسلامية واقتصاد القطاع الثالث في تسريع التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة وتعزيز رؤى التنمية الوطنية.

5. إطار تنمية القدرات البشرية في القطاع الوقفي

- قبل العمل على إطار تنمية القدرات البشرية في القطاع الوقفي، قام المركز بتحليل الوضع الراهن وتكوين فهم عميق للبيئة التنظيمية لتنمية القدرات البشرية في القطاع الوقفي، والأخذ بعين الاعتبار تفاعل الأطراف المختلفة.
- لرسم التوجه الاستراتيجي وإعداد إطار تنمية القدرات البشرية، تم العمل على جمع وتحليل المدخلات وأبرز الدراسات ذات العلاقة، وتحديد الفئات المستهدفة وأبرز المؤثرات والخطط اللازمة لتحقيق أهداف الهيئة والمركز.
- تم تصميم إطار تنمية القدرات البشرية في القطاع الوقفي بالاستناد إلى أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال ليرسم توجهاً في بناء كوادر بشرية مؤهلة تقود رحلة التحول الاستراتيجي المستهدف في القطاع.

6. مصفوفة الجدارات

- تم الاطلاع على تجارب وممارسات جهات محلية ودولية متنوعة أعدت أطراً للجدارات وتقوم بتطبيقها للاستفادة من تجربتها في تصميم مصفوفة جدارات تناسب حجم وطبيعة القطاع الوقفي.
- بعد الاطلاع على ممارسات الجهات العالمية والمحلية المذكورة سابقاً، ومراعاة طبيعة القطاع الوقفي تم بناء إطار الجدارات السلوكية والفنية للعاملين في القطاع الوقفي.
- تم تقسيم الجدارات الفنية في خمس مجموعات تمثل **57** جدارة فنية تمثل الجدارات اللازمة لتنفيذ أعمال نظارة وإدارة الوقف وفق متطلبات اللوائح والأنظمة والضوابط والأحكام الشرعية.

الجدارات الفنية

الجدارات الفنية لأعمال النظارة (57 جدارة)

الأحكام والأنظمة (6)	الإمام بالقوانين والتشريعات الخاصة بالوقف، وتشمل فهم الأسس الشرعية والتنظيمية التي تنظم إدارة الأوقاف.	تأسيس الوقف (9)	الإمام بالإجراءات والمهارات اللازمة لإنشاء الوقف، بما في ذلك إعداد الوثائق القانونية وتصميم النماذج الوقفية المناسبة.
الإدارة المالية (16)	الإمام بالمهارات اللازمة لإدارة الموارد المالية للأوقاف، مثل إعداد الميزانيات، تحليل الأداء المالي، والتخطيط للاستدامة المالية للوقف وتنفيذ شرط الأوقاف.	إدارة وتشغيل الوقف (19)	تركز على إدارة العمليات اليومية للوقف وضمان تحقيق أهدافه وفق شرط الأوقاف، بما في ذلك إدارة الأصول، والمشاريع،
تنمية الوقف (7)	الإمام بالإجراءات والمهارات اللازمة لتنمية موارد الوقف وزيادة عوائده من خلال الإمام بأساسيات وممكنات الاستثمار.		

7. مؤشر التميز الوقفي

التعريف بالمؤشر

إطار مرجعي وطني شامل لقياس وتطوير النضج المؤسسي في القطاع الوقفي، طور بالشراكة بين الهيئة العامة للأوقاف ومركز ريادة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، بما يتماشى مع استراتيجية الهيئة **2024 - 2030** ومستهدفات رؤية السعودية 2030.

الغاية والأهداف

يهدف المؤشر إلى تمكين الأوقاف من تشخيص واقعها المؤسسي بدقة والانتقال التدريجي نحو مستويات أعلى من التميز، مع بناء قاعدة بيانات قطاعية تُمكن الهيئة من صناعة سياسات وتدخلات تطويرية مبنية على الواقع الفعلي للقطاع.

النهج التمكيني

يُمثل المؤشر أداة تمكينية تطويرية وليست رقابية أو تصنيفية، يعتمد على التقييم الذاتي الطوعي مع ضمان السرية التامة للنتائج الفردية، ويوفر بيئة آمنة تشجع الشفافية والتطوير المؤسسي المستمر.

سمات وخصائص المؤشر

- مؤشر التميز الوقفي مبني على مراجعة منهجية لأكثر من **22** معياراً دولياً ومحلياً معتمداً، مما يضمن الدقة العلمية والتوافق مع أفضل الممارسات العالمية والخصوصية المحلية.
- التطلع لتحول نوعي يمكّن القطاع الوقفي من تحقيق شروط الواقفين بتميز مؤسسي، والمساهمة الفاعلة في رؤية السعودية 2030، وترسيخ دوره كركيزة أساسية للتنمية المستدامة.
- منهجية شاملة ومتدرجة تغطي **6** ركائز استراتيجية عبر **24** بُعداً تفصيلياً، يُقاس كل منها ضمن **4** مستويات للنضج المؤسسي تبدأ من الناشئ ثم التأسيسي فالنامي وصولاً إلى المتقدم. يوفر المؤشر مساراً واضحاً لتشخيص دقيق وخارطة طريق عملية لكل وقف.

ثانيًا: أبرز الأعمال والمنجزات في مسار الشراكات

أقامت الهيئة ورشة عمل بهدف رفع الوعي:

حول التوجهات الدولية وأولويات الشراكات والتعاون الدولي للمرحلة القادمة، وإعداد خارطة طريق واضحة تمكّن كل وقف من تحديد موقعه الحالي والانتقال المنهجي نحو مستويات أعلى من النضج المؤسسي.

• إطلاق مبادرة تعزيز التواجد الدولي:

بهدف إبراز جهود القطاع الوقفي عالميًا وترسيخ ريادتها في مجال الأوقاف، من خلال بناء شراكات دولية استراتيجية والمشاركة أو تنظيم معارض ومؤتمرات دولية خارجية، حيث تم اكتمال السنة الأولى من المبادرة (مرحلة البناء).

• توقيع مذكرة التفاهم الاستراتيجية الدولية:

الرسمية الأولى بين الهيئة العامة للأوقاف في المملكة العربية السعودية ووزارة الأوقاف والشؤون الدينية بسلطنة عُمان، بما يعزز التعاون الثنائي في تطوير وتنمية القطاع الوقفي.

• عقد سلسلة لقاءات ثنائية رفيعة المستوى:

مع جهات دولية مستهدفة بهدف تعزيز الحضور الدولي للمملكة في مجال الأوقاف عبر التعريف بمنظومة الأوقاف في المملكة، واستعراض سبل التعاون المشترك، ومشاركة تطلعات الهيئة المستقبلية مع الدول المستهدفة.

- 20 + لقاء واجتماعًا مع جهات دولية مستهدفة.

• توسيع شبكة التواصل الدولي:

عبر قنوات اتصال مباشرة مع جهات دولية مستهدفة خلال عام 2025م، وفتح قنوات تواصل استراتيجية وإقامة ورش عمل مع جهات دولية وإقليمية معنية بالأوقاف والقطاع غير الربحي، من أجل تعزيز ريادة المملكة دوليًا في مجال الأوقاف، ودعم تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030.

- 15 + جهة دولية

• عقد شراكة مع هيئة تنمية المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية:

لتعزيز دور القطاع الوقفي في تحفيز منظومة الاقتصاد الوطني والمساهمة في تعزيز المحتوى المحلي عبر تطوير مبادرات نوعية تحقق التنمية الاقتصادية والاجتماعية تحقيقًا لمستهدفات رؤية السعودية 2030.

• عقد شراكة مع الشركة السعودية للكهرباء:

لتمكين القطاع الوقفي من الإسهام الفاعل في منظومة المحتوى المحلي والتوطين عبر نقل المعرفة وبناء القدرات وتبني أفضل الممارسات الوطنية في التوطين الصناعي والخدمي بما يعزز كفاءة واستدامة الأوقاف.

- منهجية متدرجة تراعي واقع جميع الأوقاف، تبدأ من المستوى الناشئ وصولاً إلى المتقدم، لتوفير خارطة طريق واضحة تمكّن كل وقف من تحديد موقعه الحالي والانتقال المنهجي نحو مستويات أعلى من النضج المؤسسي.
- يحصل كل وقف مشارك على منظومة متكاملة من المخرجات التشخيصية تشمل تقريرًا يحدد المستوى المحقق في الركائز والأبعاد، تحليلًا لنقاط القوة والفجوات التطويرية، مقارنة مرجعية مع متوسط القطاع دون الإفصاح عن بيانات الآخرين، وخارطة طريق عملية مع ربط مباشر بالموارد والبرامج التمكينية المناسبة.
- المرحلة التجريبية تستهدف ثلاثة مستويات متكاملة من التحقق والتطوير: فنيًا للتأكد من دقة الأدوات والمؤشرات، تطبيقًا لقياس سهولة الاستخدام والوقت المطلوب، واستراتيجيًا لبناء رؤية أولية عن واقع القطاع وتحديد الفجوات الأكثر إلحاحًا.

• الشراكة مع المركز الوطني للشراكات الاستراتيجية:

لتعزيز قدرات الهيئة عبر تطوير مسارات تدريبية وشهادات مهنية متخصصة تلبي احتياجات قطاع الأوقاف، بما يرفع الكفاءة المؤسسية ويطور رأس المال البشري وفق أفضل الممارسات.

• الشراكة مع هيئة تطوير منطقة الأحساء:

لتفعيل مسار تعاون لدعم الاستثمارات الوقفية في مجالات التنمية الحضرية والتراثية والزراعية والاجتماعية بما يساهم في التنمية المستدامة ودعم الاقتصاد المحلي.

• الشراكة مع هيئة المساحة والمعلومات الجيومكانية:

لتعزيز دور البيانات والمعلومات والخدمات والتقنيات الجيومكانية والاستفادة منها في المشاريع التنموية.

• الشراكة مع الجهات الحكومية:

وزارة التعليم، ووزارة التجارة، شركة تطوير وسط الرياض، الهيئة العامة للإحصاء، وهيئة سوق المال، لأتمتة إجراءات خدمات الهيئة الإلكترونية.

- 5 شراكات حكومية.

• الشراكة مع وزارة العدل:

لتفعيل الربط وتطوير الممكّنات النظامية ذات الصلة بالهوية الاعتبارية للأوقاف وإدارة النزاعات القضائية ونمذجة القضايا الوقفية.

• تنفيذ مشروع استراتيجي لتعزيز التكامل:

وفرص التعاون مع الجهات ذات العلاقة لدعم مبادرة حصر وتسجيل الأوقاف بالقطاع.

- عدد الجهات: 23

• تعزيز التكامل وفرص التعاون مع الجهات ذات العلاقة:

1. لتقييم مساهمات قطاع الأوقاف الاقتصادية والمالية والاجتماعية على المستوى الوطني، ودوره في دعم أهداف التنمية المستدامة، ودعم مبادرات الهيئة الاستراتيجية (مبادرة تقييم أثر قطاع الأوقاف).

- عدد الجهات: 7

2. لدعم مبادرات الهيئة الاستراتيجية (مبادرة تحديد أدوار الجهات المرتبطة بالقطاع الوقفي).

- 30 جهة.

3. لدعم مبادرات الهيئة الاستراتيجية (مبادرة حصر وتسجيل الأوقاف، ومشروع دراسة الأوقاف المعطلة والمجهولة، ومشروع تقييم الأصول العقارية).

- حوالي 12,000 وقف، 9 جهات.

4. لدعم مبادرات الهيئة الاستراتيجية (حوكمة تطوير لوائح وسياسات أعمال الهيئة التشغيلية).

- 10 جهات.

5. لدعم مبادرات الهيئة الاستراتيجية (لائحة المنتجات الاستثمارية الوقفية).

- 7 جهات.

6. لدعم مبادرات الهيئة الاستراتيجية (إطلاق حملات نشر الوعي والمعرفة بقطاع الأوقاف).

- 68 جهة.

7. لدعم مبادرات الهيئة الاستراتيجية (تفعيل الهوية الاعتبارية للوقف).

- 12 جهة.





ثالثاً: أبرز الأعمال والمنجزات في مسار الخدمات وقنوات العملاء

- تسجيل الأوقاف وإصدار شهادات وقفية.
 - + 21,500 وقف مسجل.
- تنفيذ خطة إشعار شاملة عبر الرسائل النصية بفتح حسابات بنكية للوقف.
 - تم إشعار (6,000) وقف.
- إحلال الرقم المبدئي بالرقم (7) للمنشآت الوقفية.
 - إصدار + 1,000 رقم وطني موحد (هوية اعتبارية).
- إعداد وتنفيذ ورش عمل توعوية تعريفية في عدة مدن بهدف رفع الوعي المجتمعي بالمنتجات الاستثمارية الوقفية، وكذلك تسجيل الأوقاف وإصدار شهادة وقفية والخدمات المقدمة.
 - عدد 8 ورش عمل في مختلف مناطق المملكة.
- تحسين الأعمال وتجربة العميل في خدمات تسجيل الأوقاف، من خلال مواءمة الخدمات الإلكترونية مع السياسات والإجراءات المعتمدة.
 - (8) خدمات إلكتروني.
- الموافقة على طلبات التحويلات الخارجية وصرفها على المستحقين من الوقف والمقيمين خارج المملكة.
 - الموافقة على 28 طلباً على الحوالات الخارجية للمستفيدين خارج المملكة.
- ترخيص الصناديق الاستثمارية الوقفية.
 - الموافقة على إنشاء 7 صناديق ليصل العدد إلى 41 صندوقاً وقفياً.
- ترخيص المحافظ الاستثمارية الوقفية.
 - الموافقة على إنشاء 105 محفظة استثمارية ليصل عدد المحافظ الموافق على إنشائها إلى 3942 محفظة.
- الموافقة على طلبات ترخيص خدمات السقاية والرفادة.
 - الموافقة على 81 طلباً.
- الموافقة على تراخيص جمع تبرعات لإنشاء الأوقاف أو تمويلها.
 - الموافقة على 29 طلباً.
- تلقى مركز الاتصال خلال عام 2025م 56474 استفساراً من خلال جميع القنوات الرسمية.
 - المكالمات الواردة = 39561 .
 - بريد العناية بالعملاء والبريد العام = 12767 .
 - منصة إكس العناية بالعملاء = 4146 .
 - زيادة معدل الاستفسارات والمكالمات التي تلقاها المركز بنسبة 53 % مقارنة بعام 2024
- معدل رضا العملاء والمستفيدين عن أداء موظفي الاتصال الموحد، وعن الخدمات المقدمة عبر مركز الاتصال الموحد.
 - نسبة رضا المستفيدين عن أداء موظفي مركز الاتصال الموحد 93 %
 - نسبة رضا المستفيدين عن خدمات مركز الاتصال الموحد 85 %
- معدل مستوى الخدمة، ونسبة المكالمات الفاتئة من إجمالي عدد المكالمات المستلمة.
 - نسبة المكالمات المجاب عليها في الوقت المحدد 98 %
 - نسبة المكالمات الفاتئة 2 % من إجمالي عدد المكالمات المستلمة خلال 20 ثانية.
- معالجة الشكاوى والاستفسارات الواردة من المستفيدين.
 - متوسط الوقت المتحقق لحل الشكاوى 3 أيام عمل .
 - نسبة الاستفسارات التي تمت معالجتها من إجمالي الاستفسارات الواردة 99 % .
- تحقيق نسبة امتثال 100% من خلال منصة "بلاغ رقمي" التابعة لهيئة الحكومة الرقمية في التعامل مع الطلبات الواردة من خلال المنصة.

رابعًا: أبرز الأعمال والمنجزات في مسار رفع الوعي

- إطلاق حملات نشر الوعي والمعرفة بقطاع الأوقاف من خلال حملات توعوية تسهم في تسليط الضوء على أهمية القطاع ودوره وتشمل التوعية بقرارات اللجنة وبيان المخالفات الشائعة.
- من خلال (18) منشورًا.
- إرسال رسائل نصية إلى (13641) ناظرًا للتوعية بأهمية إنشاء حساب بنكي للوقف.
- رفع وعي القطاع الوقفي بجدول المخالفات والجزاءات ولائحة تنظيم أعمال النظارة خلال عام 2025م، من خلال عقد ورش توعوية في مختلف مناطق المملكة.
- تنفيذ (7) من الورش التوعوية مع أصحاب المصلحة (النظار).

المشاركة المجتمعية

شهد عام 2025م مرحلة تمكين ونضج لمنظومة المشاركة المجتمعية في الهيئة العامة للأوقاف، حيث انتقلت المبادرات من مرحلة التأسيس إلى مرحلة الأثر المستدام، عبر مشاريع استراتيجية وتنفيذية عززت تبني الوقف كقضية تنموية وطنية، وأسهمت في توسيع قاعدة المشاركة المجتمعية وتعظيم الأثر الوقفي.

أولاً: المشاريع الاستراتيجية

(1) مشروع الإدماج المجتمعي

- مشروع استراتيجي لبناء وتفعيل إطار شامل للمشاركة المجتمعية في القطاع الوقفي، نتج عنه:
- إعداد استراتيجية متكاملة للمشاركة المجتمعية.
- دراسة (15) تجربة محلية ودولية وتحليل (7) نماذج عالمية.
- تنفيذ (12) زيارة ميدانية وورش عمل بمشاركة (25) خبيرًا.
- مشاركة (328+) مستفيدًا في الاستبيانات.
- تطوير آليات قياس الأثر والانطباع والتحسين المستمر.
- إطلاق مبادرات نوعية شملت وثيقة الحفز المجتمعي، الأوقاف التشاركية، وتفعيل مجلس استشاري.

(2) مشروع الذاكرة المؤسسية

- مشروع توثيقي استراتيجي لتجربة الهيئة في نظارة الأوقاف، أسفر عن:
- تحليل أكثر من (200) وثيقة ومستند.
- تنفيذ (36) مقابلة تخصصية.
- إجراء (3) زيارات ميدانية.
- بناء قاعدة مرجعية داعمة لصناعة القرار والتخطيط المستقبلي.

- عدد الوصول للمنشورات وأخبار الهيئة على وسائل التواصل الاجتماعي.
- 140+ مليون وصول.
- عدد التفاعل مع المنشورات وأخبار الهيئة على وسائل التواصل الاجتماعي.
- 6 ملايين تفاعل.
- إطلاق وتنفيذ (7) حملات اتصالية وتوعوية:
- حملة منصة أوقاف للخدمات الرقمية.
- حملة أوقفها للأبد تتحرك للأبد.
- حملة عطاء يسبق الخطى.
- الأوقاف الأهلية.
- عطاء يدور وأثر يدوم.
- حملة أثر لا يفنى.
- الفيديوهات التوعوية.
- 54.5+ مليون ظهور.
- 13+ مليون مشاهدة.
- تنفيذ مجموعة من الحملات المختلفة والنشر غير المباشر.
- حملة منصة دقيقة.
- العطاء المستدام - برنامج طويق.
- 4.5 مليون مشاهدة.
- المشاركة في الأيام والمناسبات الوطنية.
- حملة اليوم الوطني بعنوان "#عزنا_بطبعنا".
- حملة يوم التأسيس بعنوان "#يوم_بدينا".
- المشاركة في 18 يومًا عالميًا مثل اليوم العالمي للعمل الإنساني، اليوم العالمي للأعمال الخيرية، واليوم العالمي للتطوع، +4.9K ظهور -- +5K مشاهدة.
- تنفيذ وتنظيم الفعاليات والمشاركات الخارجية للهيئة.
- 27 فعالية.
- تنظيم ورش العمل واللقاءات التوعوية لقطاعات الهيئة.
- 27 ورشة.
- تنظيم حضور قيادات الهيئة للاجتماعات والمشاركات الخارجية.
- 90 مناسبة.
- تنظيم توقيع الاتفاقيات ومذكرات التعاون مع شركاء الهيئة.
- 27 اتفاقية + مذكرة تعاون.
- تنظيم ورشة عمل تهدف إلى تعزيز الوعي لدى منسوبي الهيئة.
- عدد 10 ورش.

ثانياً: المبادرات التنفيذية ذات الأثر المجتمعي

(1) تيدكس الأوقاف

• منصة وطنية رائدة بالشراكة مع جامعة الملك عبدالعزيز لإعادة تقديم الوقف بلغة شبابية معاصرة، وحققت:

- حضور أكثر من (2500) شاب وشابة.
- (10) متحدثين ملهمين.
- إطلاق (5) مبادرات شبابية.
- أكثر من (11,000) مسجل.
- وصول إعلامي تجاوز (5 ملايين) زيارة و(4 ملايين) مشاهدة.
- أكثر من (450 ألف) تفاعل رقمي.

(2) تحسين تجربة الواقف

- إشراك (300) مشارك في دراسة تحليلية.
- تنفيذ ورش عمل متخصصة.
- إطلاق الدليل الإرشادي للواقفين.
- إعداد بطاقات حلول للتحديات.
- دعم تأسيس المجلس التنسيقي للأوقاف.

(3) صندوق الابتكار الوقفي

- عقد اجتماعات وورش تطويرية مع جهات تعليمية ومالية.
- إعداد خطة تسويقية.
- تنفيذ زيارات تعريفية لرجال الأعمال والجهات الداعمة.
- تطوير أدوات ومنصة تبادل لتعزيز الابتكار الوقفي.

(4) ملتقيات التعريف بالمشاركة المجتمعية

- تنفيذ (7) ملتقيات في مناطق المملكة.
- مشاركة (300+) من قيادات القطاع والواقفين.
- طرح حلول تطويرية لتعزيز التمكين الوقفي.

(5) لقاء القيادات الوقفية في المناطق

- تنفيذ لقاء الحوار الوقفي الأول.
- حضور (50+) من كبار الواقفين والنظار.
- نسبة رضا بلغت (90%-85%).
- إنتاج (300+) مادة إعلامية.

(6) الزيارات الإدماجية (تكاتف)

- تنفيذ (10+) زيارات تكاملية.
- مشاركة (100+) من كبار الواقفين وخبراء الأوقاف.
- تعزيز التكامل القطاعي وبناء فرص تعاون استراتيجية.

(7) استقطاب واقفين جدد

- تنفيذ (10+) زيارات لكبار رجال الأعمال.
- استقطاب وقف كبير من إحدى الشركات بقيمة أصول (5 مليارات ريال).

ثالثاً: المنتجات المعرفية والتنظيمية

(1) الدليل الإرشادي للواقفين

- مشاركة (300+) في ورش واستبيانات.
- (30+) مقابلة تخصصية.
- نشره كمرجعية رسمية لدعم الواقفين.

(2) دليل توريث الصناعة الوقفية

- (80+) مصدرًا ومرجعًا.
- (9) مقابلات تخصصية.
- بناء إطار علمي لضمان استدامة القيم الوقفية للأجيال.

(3) بنك المعلومات للقطاع الوقفي

- قاعدة بيانات تضم أكثر من (500) كيان وقفي.
- تصنيف تفصيلي للأفراد، المؤسسات، الجمعيات، الصناديق، والشركات الوقفية.

(4) دليل التكامل المؤسسي

- بطاقات تكاملية لأكثر من (15) إدارة.
- لجنة تنفيذية مشتركة من (9) إدارات.
- مواءمة المشاركة المجتمعية ضمن الخطط التشغيلية.

الأثر المتحقق في 2025

- ترسيخ المشاركة المجتمعية كمسار استراتيجي في الهيئة.
- تعزيز الثقة والتكامل مع القطاع الوقفي.
- توسيع قاعدة الواقفين واستقطاب مبادرات نوعية.
- بناء أدوات قياس وتحسين مستمر للأثر.
- تمكين الشباب والمجتمع من تبني الوقف كقضية تنمية مستدامة.

أبرز الإحصاءات في مسار الشراكات

مقارنة أرقام 2025م مع عام 2024م:

المنجز

عدد مذكرات التفاهم الدولية الموقعة أو تحت الإجراء

2025	2024	تعليل التباين
8	5	تم توقيع مذكرة تفاهم مع وزارة الأوقاف والشؤون الدينية بسلطنة عمان وجاري العمل على سبع شراكات دولية مستهدف التوقيع معها خلال العام القادم بعد استكمال الإجراءات النظامية

اللقاءات وورش العمل الدولية

2025	2024	تعليل التباين
34	23	تفعيل منهجية أكثر تركيزًا للتواصل الدولي، بالإضافة إلى زيادة المشاركة في الفعاليات والمؤتمرات الدولية ذات الصلة.

المشاركة في المؤتمرات الدولية

2025	2024	تعليل التباين
8	4	المشاركة بالمؤتمرات الدولية والتوسع في التمثيل الدولي للهيئة، وارتفاع الوعي بأهمية التواجد في المحافل الدولية ذات العلاقة، إضافة إلى اختيار مؤتمرات أكثر توافقًا من الأولويات الاستراتيجية.

عدد مذكرات التفاهم المحلية التي تم بناؤها

2025	2024	تعليل التباين
29	20	تعزيز الشراكات الاستراتيجية، وتقليل الفجوات التنفيذية بين الجهات.

المواءمة وتعزيز التكامل مع الجهات ذات العلاقة

2025	2024	تعليل التباين
176	30	تعزيز المواءمة والتكامل مع الجهات ذات العلاقة.

أبرز الإحصاءات في مسار الخدمات وقنوات العملاء

المقارنة بين أرقام الأعوام الأخيرة

المنجز

عدد الأوقاف المسجلة حسب كل سنة

2025	2024	2023
9409	5323	2839

إجمالي عدد الموافقات على إنشاء الصناديق الاستثمارية الوقفية

2025	2024	2023
41	34	28

إجمالي عدد الموافقات على إنشاء المحافظ الاستثمارية الوقفية

2025	2024	2023
3942	3837	3315

إجمالي عدد التراخيص لجمع التبرعات لإنشاء الأوقاف وتمويلها

2025	2024	2023
29	25	16

أبرز الإحصاءات في مسار رفع الوعي

المنجز ✓		
عدد الوصول للمنشورات في وسائل التواصل الاجتماعي ✓		
تعليل التباين	2024	2025
نشر مباشر وغير مباشر	110 + مليون وصول	140 + مليون وصول
حجم معدلات التفاعل مع المنشورات في وسائل التواصل الاجتماعي ✓		
تعليل التباين	2024	2025
للحملات	1.6 مليون تفاعل	5.9 مليون تفاعل
اللقاءات والتقارير التلفزيونية ✓		
تعليل التباين	2024	2025
تعزيز الوعي بالهيئة	35	40
الحملة الاتصالية والتوعوية ✓		
تعليل التباين	2024	2025
وتركز على الفئات المستهدفة	6	7

المنجز ✓		
المشاركة في المعارض والمؤتمرات وإطلاق الملتقيات الخاصة بالهيئة ✓		
تعليل التباين	2024	2025
تعزيز الوعي بالهيئة	16	27
تنظيم ورش العمل واللقاءات التوعوية ✓		
تعليل التباين	2024	2025
الوعي بخدمات رئيسية	36	27
تنظيم توقيع الاتفاقيات ومذكرات التعاون مع شركاء الهيئة ✓		
تعليل التباين	2024	2025
نتيجة التركيز على الاتفاقيات النوعية ذات الأثر العالي	34	27



المحور الثالث: تحسين منظومة نظارة الهيئة وتعظيم أثرها

تبذل الهيئة العامة للأوقاف جهودًا دؤوبة في مجال الحفاظ على الأصول الوقفية وتطويرها، وتنمية الأوقاف التي تحت نظارتها، ورفع كفاءة استثمارها، واستدامة عوائدها، وتطوير إطار لتمكين أدوار الهيئة والكيانات التابعة بما يخص دور النظارة والمسؤوليات ومنهجيات متابعة الأداء، وتحديد أهم الاحتياجات التنموية وتعظيم الأثر، وذلك من خلال إطلاق نظام الموارد المؤسسية وأتمتة العمليات الداخلية، وتوسيع نطاق الأعمال والخدمات. وخلال عام 2025م، قامت الهيئة بإعداد ومتابعة وتنفيذ العمليات لتحقيق أهداف هذا المحور الرئيسي من خلال مجموعة من المسارات كالتالي:



ثانيًا: أبرز الأعمال والمنجزات في مسار الشراكات التنموية

واصلت الهيئة خلال عام 2025م توسيع نطاق شراكاتها التنموية مع الجهات الحكومية والخيرية والوقفية، من خلال توقيع حزمة من الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي استهدفت تعظيم الأثر التنموي للأوقاف، وخدمة ضيوف الرحمن، ودعم المبادرات الصحية والاجتماعية والبحثية، وتعزيز البعد الاستثماري للقطاع الوقفي، وفيما يلي أبرز هذه الاتفاقيات:

اتفاقية تعاون ومذكرة تفاهم

41

أولًا: خدمة الحرمين الشريفين وضيوف الرحمن

- **توقيع مذكرة تفاهم** مع رئاسة الشؤون الدينية بالمسجد الحرام والمسجد النبوي لدراسة مبادرات ومشاريع لخدمة ضيوف الرحمن.
- **توقيع اتفاقية** مع جمعية كفاءة التشغيل والصيانة لتنفيذ مشروع إنشاء أربع وحدات لدورات المياه في الساحة الغربية للمسجد النبوي، بمساحة إجمالية (4,700 م²)، لخدمة الزوار، خصوصًا كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة.
- **توقيع مذكرة تفاهم** مع وقف الملك عبدالعزيز للحرمين الشريفين لنشر ثقافة وجهود الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن.
- **توقيع اتفاقية** مع جمعية غيث الخيرية لمشروع تكملة صفوف المصلين في المنطقة المركزية المحيطة بالحرم المكي.
- **توقيع اتفاقية** مع جمعية خدمة الحجاج والمعتمرين بالجوف لدعم مشروع إقامة استراحة للحجاج والمعتمرين بمنطقة الجوف (الشقيق).
- **توقيع اتفاقية** مع مؤسسة نسك للحج والعمرة لتأسيس محطة مشاريع تنمية لخدمة ضيوف الرحمن.
- **توقيع اتفاقية** طريق مكة مع وزارة الداخلية.
- **توقيع اتفاقية** مع جمعية وفود الحرم لدعم مشروع إنشاء متحف القرآن الكريم في مكة المكرمة.

أولًا: أبرز الأعمال والمنجزات في مسار المصارف الوقفية

- إعداد خطط الموازنات السنوية للمصارف الوقفية والتي تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للمشاريع التنموية.
- إعداد التقارير المالية الدورية للمشاريع المدعومة.
- تحليل شروط الواقفين من الوثائق المتاحة وتحديد مصارفها ونسب الصرف.
- تحليل 622 وثيقة.
- حصر العوائق التي تواجه تنفيذ شروط الواقفين.
- مراجعة شاملة للعوائق لعدد 13818 وقفًا
- تحليل شروط الواقفين وتنسيبها لتغذية المصارف الوقفية والمجالات لتنفيذ عمليات الصرف على المشاريع المدعومة من الهيئة.
- تحليل شروط الواقفين للأوقاف الذرية وتنسيبها وتحديد أيلولتها إن وجدت.
- حصر بيانات أوقاف البرامج الموسمية.
- حصر بيانات أوقاف البرامج الموسمية لعام 2025 (الحج - الأضاحي - إفطار الصائمين).
- إجمالي الأوقاف الخاصة بالبرامج الموسمية 21.



ثانيًا: التنمية الصحية ورعاية المرضى

- توقيع مذكرة تفاهم مع مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث لدراسة آلية دعم تأسيس مركز العلاج الإشعاعي في المدينة المنورة.
- توقيع مذكرة تفاهم مع المعهد الوطني لأبحاث الصحة للتعاون في مجالات الصحة والأبحاث والمنتجات الوقفية.
- توقيع اتفاقية مع جمعية "شفاء" الخيرية لتقديم الرعاية الطبية للمصابين بالأمراض المزمنة من ضيوف الرحمن.
- توقيع اتفاقية مع الجمعية الخيرية لرعاية المصابين بالأمراض المزمنة لدعم تأسيس وتشغيل عيادتين طبيتين متنقلتين.
- توقيع اتفاقية مع جمعية الأمير فهد بن سلمان الخيرية "كلانا" لدعم مشروع زراعة الكلى لمرضى الفشل الكلوي.
- توقيع اتفاقية مع جمعية الأمير فهد بن سلمان الخيرية "كلانا" لدعم مشروع الغسيل الدموي.
- توقيع اتفاقية مع جمعية أحد لخدمات الأوقاف لتطبيب الزائرين في المسجد النبوي.
- توقيع اتفاقية مع المجلس الفرعي للجمعيات الأهلية بالمدينة المنورة وجمعية "أجواد" لتأثيث مبنى إيواء للمرضى النفسيين الهائمين بالمدينة المنورة.
- توقيع اتفاقية مع جمعية "داركم" وجمعية "ترميم للتنمية" لترميم وتشغيل مبنى إيواء ورعاية المرضى النفسيين وفاقدي المأوى.
- توقيع مذكرة تفاهم مع جمعية "لأجلهم" لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة ومنح منفعة عقار وقفي.

ثالثًا: التنمية والرعاية الاجتماعية

- توقيع اتفاقية تعاون مع وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد لصيانة (400) مسجد في منطقة الرياض.
- توقيع اتفاقية مع جمعية خيرات لدعم مشروع قافلة الأوقاف لإطعام الطعام داخل مدينة الرياض.
- توقيع اتفاقية مع جمعية "إكرام عابري السبيل" لدعم تفتير الصائمين خلال شهر رمضان لعام 1446هـ.
- توقيع اتفاقية مع جمعية رحاب لمشروع التنقل لذوي الإعاقة والمرضى وكبار السن في نفق جرول للمشاة.
- توقيع اتفاقية مع وقف وفود الحرم لدعم تأثيث العقار المملوك له في منطقة مكة المكرمة.
- توقيع اتفاقية مع مؤسسة علي إبراهيم المجدوعي وعائلته الخيرية لدعم تأسيس وتشغيل مشروع "بسطة" التنموي في المدينة المنورة (منافذ المنورة).
- توقيع اتفاقية مع أوقاف أبناء عبدالعزيز الراجحي لتخصيص (500) مقعد لحج الأيتام وطلاب المنح.
- توقيع مذكرة تفاهم مع أوقاف الأمير طلال بن عبدالعزيز لدعم المبادرات والمشاريع الوقفية والتنموية في مجال رعاية الأمومة والطفولة.

رابعًا: التعليم والبحث وتنمية المعرفة

- توقيع مذكرة تفاهم مع هيئة تنمية البحث والتطوير والابتكار لدراسة تأسيس صندوق استثماري وقفي لدعم البحث والتطوير والابتكار.
- توقيع اتفاقية مع جمعية خدمة المحتوى الإسلامي لدعم مشروع طباعة وتوزيع الكتب الشرعية والتوعوية.
- توقيع مذكرة تفاهم مع أوقاف جامعة الإمامة للاستفادة من القدرات العلمية والبحثية لمركز الدراسات والبحوث التابع لها.
- توقيع مذكرة تفاهم مع المركز الخيري لتعليم القرآن الكريم وعلومه بالمدينة المنورة.



خامسًا: التطوير الوقفي والاستثماري

- توقيع اتفاقية لدعم إنشاء جامع الشمال والمرافق التابعة له في مدينة الرياض.
- توقيع اتفاقية لدعم مشروع إطلاق جائزة الاستدامة المالية للكيانات الوقفية وغير الربحية.
- توقيع مذكرة تفاهم مع صندوق التنمية العقاري للتطوير المشترك في المنتجات العقارية.
- توقيع اتفاقية مع مؤسسة الإسكان التنموي الأهلية "سكن" لتأسيس صندوق استثماري وقفي.
- توقيع اتفاقية مع أوقاف أبناء عبدالعزيز الراجحي لتأسيس محفظة مشاريع تنموية.
- توقيع مذكرة تفاهم مع شركة عنيزة الوقفية للتعاون في تنفيذ مبادرات ومشاريع تنموية ووقفية بمحافظة عنيزة.

سادسًا: الشراكات الحكومية والمؤسسية

- توقيع مذكرة تفاهم مع وزارة النقل والخدمات اللوجستية لتطوير خدمات منظومة النقل على مستوى مناطق المملكة.
- توقيع مذكرة تفاهم مع وزارة الداخلية للتعاون في تطوير مبادرات تنموية.
- توقيع مذكرة تفاهم مع اتحاد الغرف التجارية السعودية بهدف تعميق التعاون المشترك وتعزيز دور الأوقاف في التنمية المجتمعية.
- توقيع مذكرة تفاهم مع البنك الأهلي السعودي لإقامة هاكثون "أوقاف فنتك 2025م"، شمل تكريم (5) مشاريع فائزة بجوائز بلغت قيمتها (500,000) ريال.

ثالثًا: أبرز الأعمال والمنجزات في مسار تحقيق شروط الواقفين

- توقيع اتفاقية مع هيئة الإذاعة والتلفزيون لدعم تشغيل المركز السعودي للتلاوات القرآنية والأحاديث النبوية بهدف تحقيق شروط الواقفين.
 - إنتاج 24 مصحفًا مرتلًا.
 - إنتاج 6000 دقيقة من التلاوة.
 - إنتاج 1800 دقيقة من الأحاديث.
- توقيع اتفاقية عربات الجنائز وذويهم وكبار السن وذوي الإعاقة.
 - عدد 36 عربة كهربائية
- توقيع اتفاقية مع وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد لدعم إقامة مسابقة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز للقرآن الكريم والسنة النبوية لقارة أفريقيا.
 - مشاركة 54 دولة أفريقية.
- توقيع اتفاقية مع الوقف العلمي ووزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد لدعم برنامج زمالة الوسطية والاعتدال لتأهيل الدعاة.
 - توفير 100 مقعد دراسي.
 - تنفيذ 6 باقات تدريبية للزمالة.
- توقيع اتفاقية ثلاثية مع الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي والرئاسة العامة للشؤون الدينية في المسجد الحرام والمسجد النبوي لدعم منظومة التعليم في المسجد الحرام والمسجد النبوي لعام 2025م.
- توقيع اتفاقية إجابة السائلين لدعم برنامج إجابة السائلين في السجد الحرام 2025م.
- توقيع اتفاقية المصاعد مع الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي لدعم مشروع توريد وتركيب وتشغيل المصاعد في المسجد النبوي.
 - تركيب وتشغيل عدد 11 مصعدًا في المسجد النبوي.
- توقيع اتفاقية مع الهلال الأحمر السعودي ونسك لدعم مشروع الوحدات الإسعافية المرنة في المشاعر المقدسة والمنطقة المركزية.
 - شراء توريد 4 مقطورات إسعافية.
- توقيع اتفاقية مع الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي لطباعة وتوزيع الكتب الشرعية والتوعوية داخل الحرم.
- توقيع اتفاقية مع وزارة الداخلية لدعم تنفيذ مبادرة (طريق مكة) لتسهيل دخول ضيوف الرحمن من خلال عدة دول في المبادرة.
- توقيع ملحق اتفاقية الترجمة لدعم استكمال "تشغيل مشروع اللغات المتعددة للمسجد الحرام".

رابعًا: أبرز الأعمال والمنجزات في مسار البرامج والمنتجات التمويلية

- دعم تأمين مواد علمية وكتب توعوية تعنى بتبصير الحجاج والمعتمرين والزوار في أمور العقيدة والمناسك.
- طباعة وإعداد وتصميم محتوى شرعي وتوعوي بـ **11** لغة معتمدة لتسعة مواضيع توعوية شرعية.
- المساهمة في مشروع تمديد التشغيل للروضة الشريفة بالمسجد النبوي.
- **50 +** ألف زائر يوميًا.
- دعم مشروع المصاعد لكبار السن بالمسجد النبوي.
- تركيب **11** مصعدًا.
- دعم مشروع تأثيث مبنى مخصص لرعاية المرضى النفسيين الهائمين بالمدينة المنورة بعد ترميمه.
- دعم مشروع زراعة الكلى لمرضى الفشل الكلوي.
- يستهدف **24** مريضًا.
- دعم مشروع الغسيل الدموي المنتظم للمرضى المحتاجين.
- يستهدف دعم جلسات **40** مريضًا مدة سنة.
- مبادرة ترحاب لتسكين الطلاب الدوليين.
- تستهدف تسكين **100** طالب دولي.
- دعم مشروع خادم الحرمين الشريفين لترجمة الخطب في الحرمين الشريفين.
- ترجمة أكثر من **4,446** مادة علمية.
- وصول الترجمة لأكثر من **155,000,000** مستفيد.
- حصول الهيئة على الجائزة الوطنية للعمل التطوعي وذلك نظير جهودها في تفعيل ودعم العمل التطوعي.
- تحفيز تأسيس المنظمات غير الربحية الوقفية.
- **22** منظمة وقفية.
- **21** جمعية أهلية وقفية.
- **1** مؤسسة أهلية وقفية
- التوجيه والإشراف الفني للبرامج الوقفية المقدمة من المنظمات غير الربحية الوقفية.
- **1112** برنامجًا تنمويًا وقفيًا.
- التمكين والتطوير الفني للمنظمات غير الربحية الوقفية من خلال مبادرة (معين) و (أوقاف كود).
- **20** جمعية ممكّنة.
- تحفيز إسناد المهام للمنظمات غير الربحية وإشراك أصحاب المصلحة في التصميم والتنفيذ وتقييم المهام.
- إسناد مشروع لجمعية "ناظر" في الإدارة العامة للمصارف.
- إشراك الجمعيات الوقفية في تنفيذ **15** ورشة عمل لصالح الهيئة بالتعاون مع إدارة العلاقات العامة.
- إشراك جمعية "تنمية الأوقاف" في تصميم مشروع الدعم القضائي لصالح الهيئة.

- إطلاق محافظ ضمان لتمويل الجهات من الأوقاف والقطاع غير الربحي.
- إطلاق صناديق استثمارية وقفية (مشتركة) لكافة الجهات الوقفية وغير الربحية.
- عدد الصناديق **3**.

- إطلاق مبادرة تقديم خدمات استشارية في إطار بناء نماذج مالية وقفية / استثمارية للجهات الحكومية.
- نماذج مالية وقفية بحجم يتجاوز **100** مليار ٩.

- دعم مشروع استراحة الحجاج والمعتمرين بالشقيق.
- **50 +** ألف حاج.

- دعم متحف القرآن الكريم لكافة ضيوف الرحمن.
- دعم مشروع قافلة الأوقاف لجمع وحفظ وتوزيع الطعام على طلاب المنح المحتاجين.
- **180** ألف وجبة تم توزيعها.

- دعم الموازنة التشغيلية لمنظومة التعليم في المسجد الحرام والمسجد النبوي.
- **5000 +** طالب وطالبة.

- دعم عربات نقل الجنائز وكبار السن وذوي الإعاقة.
- توفير **14 +** عربة.

- دعم مشروع خدمة التنقل بالعربات الكهربائية في نفق جرول خلال موسم رمضان.
- **36 +** عربة.

- دعم إفطار الصائمين لشهر رمضان المبارك لضيوف الرحمن والمحتاجين.
- **245 +** ألف وجبة.

- دعم مشروع تكملة صفوف المصلين في المنطقة المركزية بالحرم لأداء الصلوات واستيعاب الأعداد الكبيرة.
- **690 +** ألف مصلٍ.

- دعم مبادرة تطيبب الزائرين في المسجد النبوي.
- دعم الموازنة التشغيلية لبرنامج إجابة السائلين للإجابة عن أسئلة الزوار الشرعية في الحرم المكي.
- دعم برنامج تفتير الصائمين خارج المملكة.
- دعم مشروع إنشاء دورات مياه في الساحة الغربية للمسجد النبوي الشريف.
- دعم إنشاء وتأسيس عيادتين طبية متنقلة لخدمة الحجاج والمعتمرين.
- دعم مبادرة "طريق مكة" لتمكين الحجاج من استكمال إجراءات دخولهم إلى المملكة من مطارات بلدانهم.
- المبادرة تستهدف خدمة الحجاج من **11** منفذًا.

- دعم مشروع بناء برج طبي لأورام السرطان للأطفال.

منصة وقفى: ريادة في التمويل الجماعي المستدام



تُعد منصة "وقفى" المظلة الرقمية الآمنة للتمويل الجماعي، وهي ثمرة إشراف **الهيئة العامة للأوقاف**. تهدف المنصة إلى رقمنة العطاء الوقفي، وإتاحة الفرصة للأفراد والمؤسسات للمساهمة (الكلية أو الجزئية) في مشاريع تنمية كبرى عبر حلول دفع آمنة وميسرة.

الفكرة والجوهر

تمكين المجتمع والجهات المانحة من الوصول لحزمة من المشاريع الوقفية والتنموية المبتكرة، لدعم استدامة الأوقاف والكيانات غير الربحية وتلبية الأولويات الوطنية التنموية.

الرؤية والأهداف الاستراتيجية

تسعى المنصة من خلال عملياتها إلى تحقيق منظومة أهداف متكاملة:

المشاركة المجتمعية	تحفيز كافة فئات المجتمع للمساهمة في المنتجات الوقفية المبتكرة.
الشفافية والأمان	تقديم بيئة تقنية موثوقة تضمن شفافية الدعم وقياس أثره الفعلي.
الاستدامة المالية	تمكين القطاع الوقفي وغير الربحي من تحقيق الاستقرار المالي لتلبية الاحتياجات التنموية.
التكافل الاجتماعي	تعزيز دور الأوقاف كركيزة أساسية في التنمية الشاملة.

خارطة الأثر المتوقع

تفعيل التنمية	توجيه الدعم نحو مشاريع مستدامة ذات أثر بعيد المدى.
التمكين	تطوير قدرات أبناء وبنات الفئات المستفيدة وتحويلهم إلى طاقات فاعلة.
التنافسية والابتكار	حث الجهات على تقديم مبادرات نوعية تلامس احتياجات المجتمع الحقيقية.
الشمولية	الوصول إلى أكبر نطاق جغرافي ومجتمعي عبر المنصة الرقمية.
التكامل	تعزيز الشراكة بين مختلف القطاعات (العام، الخاص، وغير الربحي).

• بناء مساجد جديدة لزيادة الطاقة الاستيعابية للمصلين.

- + 18 مسجداً.

• صيانة وتأهيل وتشغيل المساجد وضمان استدامتها.

- + 920 مسجداً.

• دعم مشروع الأمير محمد بن سلمان لتطوير وترميم وحفظ المساجد التاريخية.

- + 60 مسجداً.

• إيصال المياه والسقيا.

- + 180 ألف مستفيد.

- + 900 ألف متر مكعب مياه.

• خلق فرص وظيفية للكوادر.

- + 110 فرص.

• تسهيل رحلة الحجاج براً.

- + 50 ألف حاج.

• تسهيل رحلة الحجاج جواً وتقليل زمن الإجراءات وتحسين جودة الخدمة.

- + 5 دو.

• تشغيل برامج كلية ومعهد وحلقات الحرم المكي والمسجد النبوي ودعم منظومة التعليم الخاصة بها.

- + 700 ألف مستفيد.

• تسجيل صوتي للمصاحف والأحاديث النبوية.

- + 34 مصحفاً.

• توزيع وجبات يومية للفئات الأشد حاجة.

- + 90 ألف وجبة.

• توزيع وجبات إفطار للصائمين في شهر رمضان.

- + 245 ألف وجبة.

• تحقيق نمو 460% في تبرعات منصة "وقفى" خلال عام 2025.

- 650 مليون.

• توفير خيارات دفع إلكترونية متعددة بمنصة "وقفى" مثل "الأبل باي" وغيرها.

لغة الأرقام: إنجازات تعكس الثقة (الإحصائيات 2022 - 2025)

المؤشر	القيمة الإجمالية
إجمالي المساهمات	1,034,720,000 ﷲ
عدد المساهمين	87,000 مساهم
عدد المنتجات الوقفية	930 منتجاً



المنتجات والحلول الوقفية

تتنوع منتجات المنصة لتشمل أوقاف المنافع المبتكرة، والأوقاف العقارية والاستثمارية، بالإضافة إلى الصناديق الوقفية الاستثمارية.

أبرز المنتجات الوقفية وأثرها:

اسم الصندوق	عدد المستفيدين	إجمالي المبالغ المجموعة
صندوق الإنماء وقي لمساجد الطرق	58,000	75 مليون ﷲ
صندوق بر الرياض الوقفي	6,000	72 مليون ﷲ
صندوق جامعة الملك خالد الوقفي	1,000,000	65 مليون ﷲ
صندوق جمعية أسر التوحد	50,000	34.4 مليون ﷲ
صندوق الإنماء عناية الوقفي	215,000	24 + مليون ﷲ
صندوق تراحم الوقفي	40,000	23 + مليون ﷲ
صندوق المودة الوقفي	1,000	20 + مليون ﷲ
صندوق الإنماء لرعاية الأيتام	3,700	16 + مليون ﷲ
صندوق جمعية "تراؤف" (حفر الباطن)	9,700	5 + مليون ﷲ
صندوق إنسان الاستثماري الوقفي	32,000	1+ مليون ﷲ
صندوق الإنماء وريف الوقفي	1.4 مليون	1+ مليون رﷲ
مشروع وقف والدين	2000	11 مليون ﷲ
وقف اليتيم الأول	700	2,6 مليون رﷲ
وقف النبراس "تعليم القرآن الكريم"	9 الاف	8,6 مليون ﷲ
مشروع إنشاء مساجد متنقلة في المدن الصناعية	100 ألف	3,3 مليون ﷲ
وقف المستشفى الخيري	10 الاف	32 + مليون ﷲ

أبرز الإحصاءات في مسار الشراكات التنموية

مقارنة أرقام ونسب الإنجاز بين عامي 2024 و 2025م

المنجز ✓		
نسبة تفعيل الشراكات التنموية الموقعة ✓		
تفعيل التباين	2024	2025
-	% 100	% 100

أبرز الإحصاءات في مسار تحقيق شروط الواقفين

مقارنة أرقام إنجازات عام 2025 و 2024م

المنجز ✓		
2024	2025	عدد الاتفاقيات المبرمة مع القطاع الحكومي لتحقيق شروط الواقفين ✓
11	14	
2024	2025	عدد الشركاء الجدد المستهدفين للتعاون ضمن منظومة تنفيذ شروط الواقفين لدى الهيئة ✓
10	12	
2024	2025	عدد الاتفاقيات المبرمة مع القطاع غير الربحي لتحقيق شروط الواقفين ✓
33	20	
2024	2025	عدد الشركاء الجدد من القطاع غير الربحي المستهدفين للتعاون ضمن منظومة تنفيذ شروط الواقفين لدى الهيئة ✓
10	15	

أبرز الإحصاءات في مسار البرامج والمنتجات التمويلية

مقارنة أرقام ونسب إنجازات عامي 2025 و 2024م:

المنجز ✓		
حجم أصول الصناديق الاستثمارية الوقفية ✓		
تفعيل التباين	2024	2025
زيادة في حجم الأصول الوقفية عبر إطلاق صندوقين بالإضافة لتعزيز أصول صندوق إحسان الوقفي	1084 مليون	2499 مليون
تحفيز تأسيس المنظمات غير الربحية الوقفية. ✓		
تفعيل التباين	2024	2025
تدشين أول مؤسسة أهلية وقفية إلى جانب الجمعيات الأهلية الوقفية.	19	22
التوجيه والإشراف الفني للبرامج الوقفية المقدمة من المنظمات غير الربحية الوقفية. ✓		
تفعيل التباين	2024	2025
تخصيص الجمعيات وفق الاحتياج التنموي وفق ماورد في قرار مجلس الوزراء	1112	835
التمكين والتطوير الفني للمنظمات غير الربحية الوقفية. ✓		
تفعيل التباين	2024	2025
عمل مبادرات بميزانية صفرية لسد الفجوة	2	2
تحفيز الإسناد للمنظمات غير الربحية ✓		
تفعيل التباين	2024	2025
حسب مستهدف سنة 2025	1	1



المنجز ✓

الساعات التطوعية ✓

تعليل التباين	2024	2025
تم العمل على زيادة الساعات التطوعية	1,184,265	1,305,468

عدد المتطوعين ✓

تعليل التباين	2024	2025
تم زيادة أعداد المتطوعين	19,021	30,937

عدد الفرص التطوعية ✓

تعليل التباين	2024	2025
تم تجويد الفرصة التطوعية بحيث يتم اعتماد الفرصة وقبول المتطوعين على الفرصة الواحد بطريقة سليمة وإيقاف المعمول به بتوفير أكثر من فرصة تطوعية بنفس المهام بالمشروع التطوعي الواحد	8548	4,509

مقارنة أرقام منصة "وقفي" خلال عامي 2025 و 2024م

المنجز ✓

نمو التبرعات ✓

تعليل التباين	2024	2025
تغيير استراتيجيات العمل والشراكات الداخلية والخارجية	116 مليوناً	650 مليوناً



المحور الرابع:

تحقيق النضج المؤسسي وتعزيز الموارد المالية

تسعى الهيئة العامة للأوقاف إلى تحقيق النمو والاستدامة المالية وتعزيز الموارد المالية وتنويع مصادر الدخل من خلال مجموعة من المبادرات الاستراتيجية، وتحديث نموذج الحوكمة ليضمن الكفاءة وتحقيق الأدوار المطلوبة ودعم اتخاذ القرار. كما تحرص الهيئة على بناء قدراتها الداخلية وتطوير أنظمتها ورأس مالها البشري، وضبط إجراءات أعمالها، وتوفير بيئة عمل محفزة لمنسوبيها من أجل الوصول إلى نتائج مميزة وأعلى مستوى من الأداء، وتعمل على دعم ثقافة الانفتاح والشفافية والتواصل المهني الفعال داخليًا وخارجيًا، وتبني ممارسات إدارة المعرفة.

أولاً: أبرز الأعمال والمنجزات في مسار الاستراتيجية وإدارة المشاريع والتميز المؤسسي

- إطلاق منصة إتقان للمشاريع لتحقيق الأهداف الاستراتيجية من خلال عرض البيانات بشفافية، وتقديم خدمات لجميع مراحل المشاريع.
- نسبة اكتمال البيانات للمشاريع الاستراتيجية 100 %.
- تحسين سرعة الإجراءات + 50 % .
- أتمتة + 90 % من إجراءات إدارة المشاريع.
- حصول الهيئة على درجة الالتزام الكلي (100%) في معيار 2.10.5 النضج الرقمي في استخدام الأنظمة الرقمية للمشاريع الصادر من هيئة الحكومة الرقمية.
- حصول الهيئة على شهادة الأيزو 21500 في حوكمة المحافظ والبرامج والمشاريع.
- إعادة تقييم وتحديث استراتيجية الهيئة بعد مرور عامين على انطلاقها للنظر فيما تحقق وفرص التحسين في مختلف مكونات الاستراتيجية.
- تطوير النموذج التشغيلي للهيئة تزامناً مع بدء تنفيذ الاستراتيجية، ودراسة انعكاس التوجهات الاستراتيجية والمهام الجديدة على أدوار الهيئة وهيكلها التنظيمي، لتحقيق أعلى مستويات الرقابة التنظيمية والتحول الرقمي.
- الرفع باعتماد وثيقة تطوير منظومة حوافز القطاع الوقفي، والتي تستهدف زيادة مساهمة القطاع الوقفي في إجمالي الناتج المحلي بصورة مضطردة، وذلك من خلال الحوافز الممكنة لنمو القطاع على مختلف الأشكال والمجالات.
- رفع مستوى كفاءة الوثائق التنظيمية متمثلة باللوائح والسياسات ودعمها بمنهجيات معتمدة للإصدار والتحسين وقياس الكفاءة.
- تنفيذ خطة للتدريب والتوعية بالمنهجيات والسياسات ذات العلاقة بالوثائق التنظيمية، + 80 موظفًا في الهيئة.
- إصدار وتحسين + 150 وثيقة تنظيمية.

- رفع مستوى التزام وتحقيق الهيئة لمتطلبات المواصفات والمعايير الدولية والمحلية.
- تدقيق 3 أنظمة للجودة ومتطلبات النموذج الوطني لجائزة الملك عبدالعزيز للجودة والتميز.
- التطوير الشامل للعمليات الداخلية وفق أفضل الممارسات والتجارب الدولية، وتم عقد ورش عمل مع الأطراف ذات العلاقة لحصر مشكلات العملية وتحليل أنشطتها.
- تطوير أكثر من 14 عملية.
- إصدار أكثر من 78 فرصة تحسين مرتبطة بالعمليات التي جرى تحليلها.
- بناء وتشغيل نظام التحسين المستمر وأدواته الداعمة وفق أفضل المعايير والممارسات العالمية، وبناء واعتماد سياسات ومنهجيات التحسين المستمر وربطها بآليات التكريم، والتحفيز، والجوائز الفردية، والجماعية.
- إصدار وتخصيص + 120 فرصة تحسين مستمر وفق جميع الأبعاد المؤسسية.
- القياس الشامل لرحلات العملاء وحصر الخدمات المقدمة للعملاء ضمن قائمة محدثة وموثوقة، وتحديد الإدارات المالكة لهذه الخدمات وقنوات تقديمها، وتحديد حجم الطلب على هذه الخدمات بما يمكن من الوصول لبيانات العملاء وتحديد الخدمات الأكثر إلى الأقل طلباً لتحديد أولوية القياس وتحديد العينة المناسبة من العملاء التي تمثل التجربة الموثوقة للخدمة.
- قياس تجربة العملاء لأكثر من 12 خدمة تقدمها الهيئة.
- إطلاق مبادرة المتسوق الخفي بناء على معايير جودة الخدمات وتحديد الفروع المستهدفة للزيارات والخطة الزمنية للزيارات وتدريب فرق العمل المكلف بتنفيذ الزيارات وفق أدوات القياس.
- زيارة 8 فروع على مستوى المناطق.
- إصدار تقرير متسوق خفي لكل فرع.
- تطوير إجراءات العمل بناء على المواءمة مع المتغيرات المرتبطة بالهيكل التنظيمية والنماذج التشغيلية وبيئة الأعمال الداخلية ومتطلبات الجهات الرقابية الداخلية والخارجية.
- تطوير واعتماد أكثر من 200 إجراء.
- فرز وتصنيف وترقيم المستندات ووثائق القطاع الوقفي وفهرستها حسب المواضيع ودرجات السرية وتدقيقها وتصويرها بهدف دعم الأتمتة والتحول الرقمي.
- 119,923 وثيقة.
- ترميم وتحديد الوثائق القديمة والمواد التاريخية لضمان حفظها واستمراريتها.
- 6180 وثيقة.

ثانيًا: أبرز الأعمال والمنجزات في مسار الموارد البشرية

- تحقيق نسبة عالية لجودة البيانات بمنصة التزام وربط البيانات إلكترونياً مع وزارة الموارد البشرية.
- بنسبة 100 %.
- تحقيق المركز الثالث في مشروع الارتباط الوظيفي (مرتبط بالأهداف الاستراتيجية لرؤية السعودية 2030).
- بنسبة 91.8 %.
- تطوير منظومة رقمية متكاملة لإدارة خدمات الموظفين وتسهيل الإجراءات ورفع كفاءة العمليات.
- أتمتة 9 خدمات بنسبة 100 %.

ثالثًا: أبرز الأعمال والمنجزات في مسار تقنية المعلومات والتحول الرقمي

- إطلاق بوابة الموردين والتي تعد قفزة في تقديم أهم الخدمات الداعمة للمشاريع في الهيئة والتي عملت على تحسين تجربة المورد/الجهات المستفيدة من خلال الخدمات المقدمة.
- إنشاء مركز التعافي من الكوارث (Site DR) لضمان استمرارية الخدمات التقنية في حالات الطوارئ.
- ترقية مركز البيانات (البطاريات، أنظمة التكييف، بوابات الدخول، الكوابل والمقابس) بهدف رفع الاعتمادية وتقليل الأعطال التقنية.
- الحصول على شهادة ISO 20000 لإدارة خدمات تقنية المعلومات.
- اعتماد خارطة طريق تقنية المعلومات لربط استراتيجية الهيئة بمبادرات تقنية ومنهجيات مالية.
- إطلاق بوابة الموردين الإلكترونية بهدف تسريع الصرف وتقليل الإجراءات اليدوية.
- ربط "معاملات" بالمنصة الوطنية للمراسلات الحكومية بهدف تمكين تبادل المراسلات إلكترونياً مع الجهات الحكومية.
- إطلاق تطبيق "معاملات" الذي لإتاحة المراسلات الإدارية عبر الأجهزة الذكية بهدف رفع كفاءة التواصل الداخلي.

- تطوير النظام المالي الرقمي لإدارة العمليات المالية، مما أدى إلى تقليص زمن المعاملة المالية من 5 أيام إلى يوم واحد.
- تحليل تجربة المستخدم للخدمات الأكثر تأثيراً.
- رفع رضا المستفيدين عن الخدمات الرقمية.
- الوصول إلى نسبة 86.98 % من رضا المستفيدين عن الخدمات الرقمية.
- تطوير وتنفيذ طريق موحدة لتبادل البيانات بين الجهات الحكومية لدعم موثوقية البيانات.
- المشاركة مع خدمة واحدة وتبادل البيانات بين الهيئة وال GRC.
- تطوير خدمات الهيئة على التطبيق الوطني الشامل (توكلنا).
- 5 خدمات رقمية على تطبيق (توكلنا).
- تطوير وإطلاق خدمات رقمية جديدة لتسهيل وتحسين تجربة المستفيدين.
- إطلاق 23 خدمة رقمية جديدة.
- تقديم خدمات تكامل عبر الربط التقني للهيئة مع الجهات ذات العلاقة لرفع جودة موثوقية البيانات.
- الربط مع 13 نقطة وصول جديدة، ليصل إجمالي نقاط الوصول إلى 27 نقطة.
- تطبيق الهوية الرقمية الموحدة (كود المنصات) على موقع الهيئة بهدف تنظيم وتوحيد المشهد الرقمي وتقديم تجربة سلسلة للمستفيدين.
- إعادة تصميم كامل واجهات الموقع الإلكتروني للهيئة بما يتوافق مع نظام كود المنصات وإطلاقها، تلبية لمتطلبات الحكومة الرقمية.

رابعًا: أبرز الأعمال والمنجزات في مسار الأمن السيبراني والحوكمة والمخاطر والامتثال

- تطبيق أنظمة أمن المعلومات بهدف حماية البيانات والأصول الرقمية.
- حققت الهيئة نسبة التزام 100% في نتائج التحول الرقمي عام 2025 الصادر من هيئة الحكومة الرقمية.
- حصول الهيئة على اعتراف أيزو 31000 من خلال الالتزام بتطبيق المعايير ووجود نظام فعال لإدارة المخاطر.
- الحصول على شهادة الأيزو ISO 22301:2019 لبرنامج استمرارية الأعمال.
- تطبيق تصنيف البيانات على الأصول المعلوماتية بما يضمن الاستخدام الآمن والمناسب للبيانات.
- حصر وتجهيز ونشر مجموعات البيانات المفتوحة على منصة البيانات المفتوحة وفق المتطلبات الوطنية.
- + 10 مجموعات.

خامسًا: أبرز الأعمال والإنجازات في مسار الشؤون القانونية والدعم اللوجستي

أ- الشؤون القانونية

- إعداد وتقديم عدد من الدراسات المتخصصة لمعالجة بعض التحديات والصعوبات التي تواجه القطاع الوقفي، ومن أمثلتها:
 - آلية التصرف في الأرصدة المالية التي لا تعرف الأوقاف المرتبطة بها.
 - نظارة غير السعودي (الأجنبي) على الوقف.
- مراجعة وإعداد وصياغة العقود والاتفاقيات ومذكرات التفاهم وملاحقها بما يضمن سلامة موثوقية الالتزامات التعاقدية.
- تقديم الدعم القانوني في مجالات حقوق الإنسان والبيانات وحوكمتها، من خلال الإحاطة النظامية بالالتزامات الجهة، والتأكد من مواءمة الممارسات المؤسسية مع الأطر النظامية والتنظيمية ذات الصلة.
- إبداء المرئيات حول مشاريع الأنظمة واللوائح المعروضة عبر منصة استطلاع، من خلال تحليل الأثر النظامي والتشغيلي، وبما يساهم في تحسين جودة التشريعات، وضمان مواءمتها مع اختصاصات الهيئة ومتطلبات الحوكمة الرشيدة.
- تقديم مبادرات قانونية تستهدف تعزيز البيئة التنظيمية، ودعم التطوير المؤسسي، ومعالجة التحديات النظامية في قطاع الأوقاف، بما يساهم في تمكين الدور التنظيمي والإشرافي للهيئة.
- 7 مبادرات.
- نمذجة العقود والاتفاقيات ومذكرات التفاهم وترجمتها إلى اللغة الإنجليزية.
- المشاركة في الفعاليات والمؤتمرات القانونية المحلية والدولية، ومنها المشاركة السنوية في المؤتمر العربي الأول للإدارات القانونية، بما يدعم الحضور المؤسسي القانوني.
- المراجعة القانونية وإبداء المرئيات النظامية حيال السياسات واللوائح التنظيمية.
- مراجعة (+ 140) وثيقة سياسة، ونموذج عمل، واتفاقيات مستوى خدمة.
- تنفيذ أعمال معالجة إطار المخاطر التشغيلية والاستراتيجية لبيئة العمل القانوني من خلال تحديد المعالجات التشغيلية وفق أفضل الممارسات وبمنظور وقائي واستباقي لإدارة المخاطر.
- إعداد خطة عمل متكاملة لتحقيق المتطلبات والمواصفات الدولية، تمهيدًا لحصول الهيئة على شهادة الأيزو (ISO 9001:2015).

ب- كفاءة الإنفاق

- تقييم متميز في تحقيق متطلبات برنامج ترشيد وكفاءة الطاقة.
 - نسبة التزام 85 %.
- زيادة عدد الاتفاقيات الإطارية من خلال توقيع اتفاقيات إطارية جديدة لضمان الحفاظ على الأسعار لمدة ثلاث سنوات، وكذلك سرعة التعميد والتنفيذ لمشاريع الهيئة.
 - 33 اتفاقية إطارية جديدة.
- رفع كفاءة الإنفاق من خلال تطبيق سياسات ترشيد الإنفاق وتقليل الهدر المالي.
 - خفض التكاليف التشغيلية بنسبة 27 % عن عام 2024م.
 - خفض المصروفات بنسبة 5.5 % مقارنة بالعام السابق.
- التعاون والتنسيق مع هيئة عقارات الدولة لتوفير فروع ومقرات للهيئة ضمن المجمعات الحكومية في أنحاء المملكة.
 - توفير قيمة إيجار فرع مكة والمدينة بقيمة 3,645,500 ريال.

أبرز الإحصاءات في مسار تقنية المعلومات والتحول الرقمي

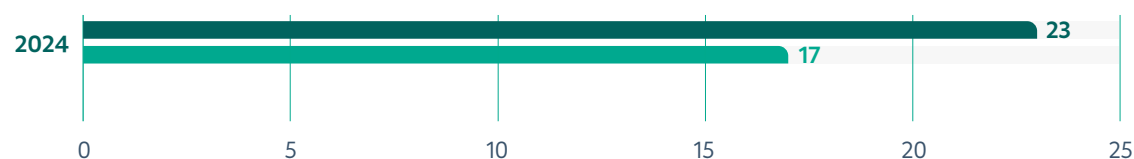
مقارنة إحصائية لعام 2025 والأعوام الثلاثة السابقة

المنجز ✓			
عدد الجهات الحكومية والمنصات الوطنية لتبادل البيانات والمراسلات إلكترونياً ✓			
2022	2023	2024	2025
50	90	160	220

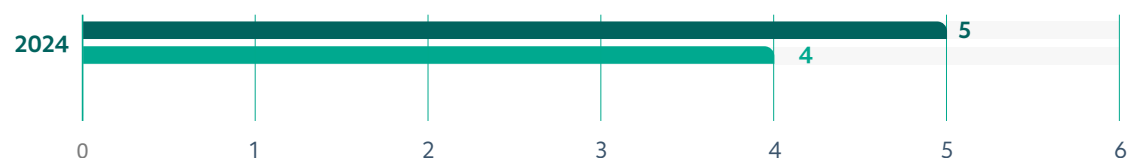
عدد الخدمات التي تم إطلاقها وتطويرها ✓			
2022	2023	2024	2025
0	5	17	23

تطوير وإتاحة الخدمات الرقمية للهيئة في التطبيق الشامل (توكلنا) ✓			
2022	2023	2024	2025
0	0	4	5

الخدمات الرقمية



الخدمات الرقمية للهيئة العامة للأوقاف (توكلنا)



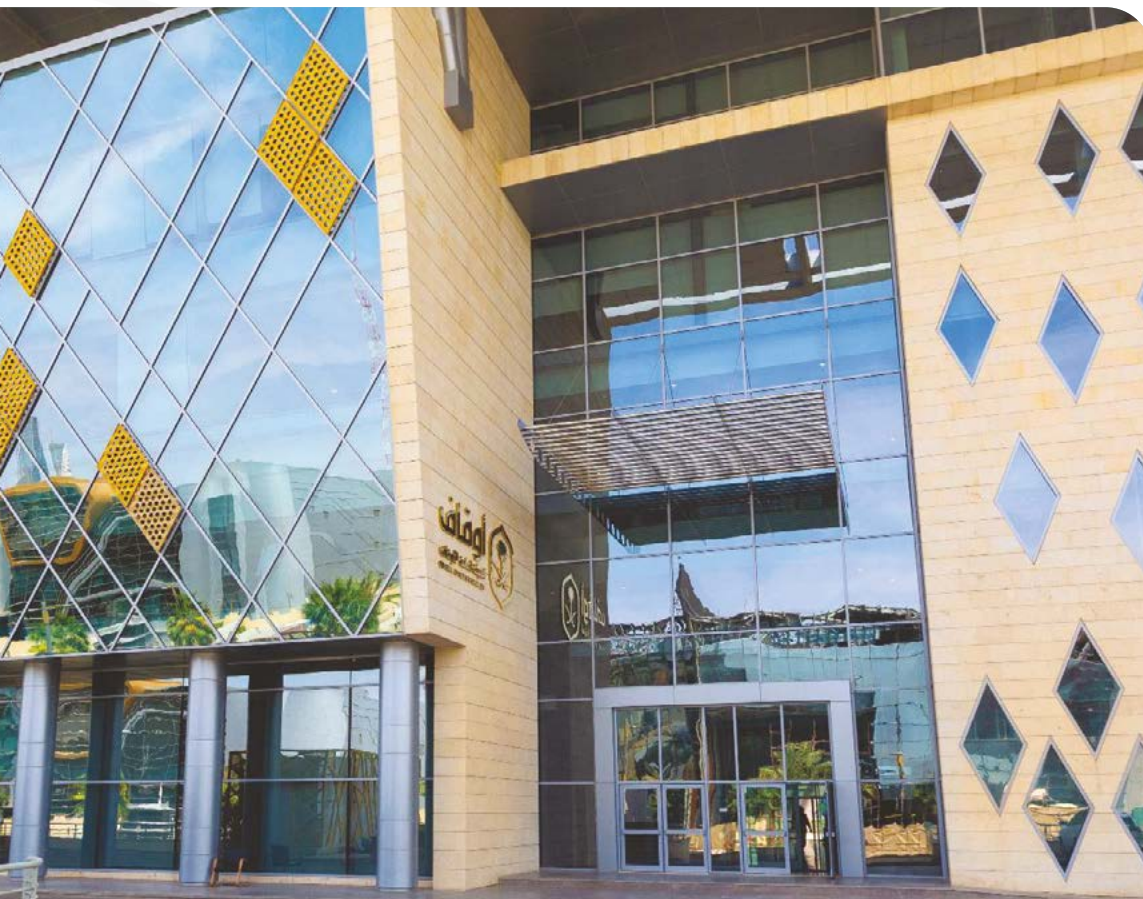
2. النشاطات الاجتماعية والجوائز ومشاركات الهيئة

مشاركات الهيئة

مشاركات الهيئة داخل المملكة وخارجها

- المشاركة في مؤتمر هيئة الزكاة والضريبة والجمارك في ديسمبر 2024 والذي تم من خلاله استعراض جهود الهيئة في تطبيق الأنظمة الزكوية والضريبية بما يخدم القطاع الوقفي.
- المشاركة في مؤتمر ومعرض الأرشيف الدولي ICA 2025.
- المشاركة في جلسة حوارية بعنوان "زيادة جاذبية بيئة الأعمال في التقييم" بالمؤتمر السعودي الدولي للتقييم.
- حضور فعاليات مؤتمر أيوفي السنوي للهيئات الشرعية في نسخته الثالثة والعشرين، بمملكة البحرين.
- المشاركة في المنتدى العالمي للزكاة والأوقاف في ماليزيا.
- المشاركة في القمة العالمية الثانية للأمم المتحدة بدولة قطر.
- حضور مؤتمر الأرشيف الدولي في أسبانيا.
- المشاركة في ملتقى الوقف النقدي 2025 بالإمارات.
- المشاركة في مؤتمر الأوقاف ركيزة للتنمية المجتمعية في برشتينا، كوسوفو.
- المشاركة في مؤتمر عمان الوقفي 2025م، سلطنة عمان.
- المشاركة في مؤتمر ليب 2025.
- المشاركة في تحدي Govjam 2025 هيئة الحكومة الرقمية.
- إعداد وتنفيذ ورش عمل توعوية تعريفية في عدة مدن بهدف رفع الوعي المجتمعي بالمنتجات الاستثمارية الوقفية، كذلك تسجيل الأوقاف وإصدار شهادة وقفية والخدمات المقدمة، بعدد 8 ورش عمل في مختلف مناطق المملكة.
- تحقيق جائزة الاستدامة المالية، التي أطلقتها الهيئة العامة للأوقاف، إنجازاً عالمياً بدخولها موسوعة غينيس للأرقام القياسية كأكبر جائزة وقفية على مستوى العالم من حيث القيمة الإجمالية التي بلغت 250 مليون ريال تُقدم على مدار خمس سنوات، وذلك تجسيداً لريادة المملكة في تمكين الاستدامة وتعظيم أثر الأوقاف والقطاع غير الربحي.
- قيمة الجائزة الإجمالية تبلغ 250 مليون ريال تقدم على مدار خمس سنوات بمعدل 50 مليون سنوياً.
- عدد الأوقاف المشاركة أكثر من 1800 وقف.
- عدد الجمعيات المشاركة + 1500 جمعية أهلية.

- إقامة ملتقى "نمو" للاستدامة المالية لعرض التجارب الناجحة والمنتجات المالية التي تخدم القطاع.
 - إطلاق منتجات واتفاقيات بقيمة تجاوزت 6.5 مليار ريال.
 - ركن الفرص الاستثمارية بعدد 8 جهات.
 - 5 أوراق عمل.
 - 5 تجارب .
 - حضور تجاوز 1200 مشارك.
- إقامة مبادرة هاكتون (أوقافتك) التي تهدف إلى إشراك الشباب والمبدعين ورواد التكنولوجيا المالية في تطوير حلول تقنية جديدة لتحسين إدارة الأوقاف وتعزيز الاستدامة المالية باستخدام الذكاء الاصطناعي، البلوكشين، والتقنيات المالية الحديثة.
 - قيمة الجوائز أكثر من مليون ريال.
 - بلغت عدد الطلبات المقدمة أكثر من 500 فكرة تم ترشيح 20 فكرة مرشحة للفوز بالجوائز.



الجوائز والشهادات

- تحقيق المركز الثالث بنسبة ارتباط وظيفي **91.8%**.
- حصول الهيئة على شهادة الاعتماد الدولية ISO 20000 لإدارة خدمات تقنية المعلومات.
- حصول الهيئة على الجائزة الوطنية للعمل التطوعي وذلك نظير جهودها في تفعيل ودعم العمل التطوعي.
- حققت جائزة الاستدامة المالية، التي أطلقتها الهيئة العامة للأوقاف، إنجازاً عالمياً بدخولها موسوعة غينيس للأرقام القياسية كأكبر جائزة وقفية على مستوى العالم من حيث القيمة الإجمالية التي بلغت 250 مليون ريال تُقدم على مدار خمس سنوات.
- حصول الهيئة على اعتراف أيزو 31000 من خلال الالتزام بتطبيق المعايير ووجود نظام فعال لإدارة المخاطر.
- الحصول على شهادة الأيزو ISO 22301:2019 لبرنامج استمرارية الأعمال.
- حققت الهيئة العامة للأوقاف الدرجة الأعلى في جميع مستويات التقييم للممارسات الأساسية في إدارة وقياس الأداء للعام 2025م من المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة (أداء) في المجالات التالية:
 - الإدارة الاستراتيجية.
 - إدارة الأداء.
 - إدارة المبادرات.
 - إدارة تجربة المستفيد.
- حصول الهيئة على درجة الالتزام الكلي (100%) في معيار 5.10.2 النضج الرقمي في استخدام الأنظمة الرقمية للمشاريع الصادر من هيئة الحكومة الرقمية.
- حصول الهيئة على شهادة الأيزو 21500 في حوكمة المحافظ والبرامج والمشاريع.
- حصول الهيئة العامة للأوقاف على جائزة أفضل جناح حكومي متميز في مؤتمر ومعرض الحج لعام 2025م.



الأنشطة الاتصالية الداخلية للهيئة

- إطلاق 16 فعالية داخلية للموظفين.
- تنفيذ عدد 7 حملات داخلية كبيرة.
- تنفيذ برنامج تهيئة الموظفين الجدد بنسبة 100% وبلغت نسبة الرضا 100%.
- تنظيم ورش عمل واجتماعات تعريفية داخلية لشرح الأنظمة المطورة والجديدة (مثل بوابة الموردين وتطوير نظام "معاملات")، ورفع مستوى التفاعل والجاهزية لدى الموظفين.
- تعزيز منظومة التوعية والاتصال المؤسسي من خلال تطبيق نظام صوتي متكامل وتقنيات البث المباشر داخل الهيئة، بما يتيح تغطية شاملة وتمكين البث الحي والداخلي لجميع الفعاليات والاجتماعات داخل القاعات، لكافة أدوار وفروع الهيئة، مما أسهم في تحسين الوصول للمحتوى وتعزيز التواصل الداخلي.



3. مجالات التعاون الدولي للهيئة

لديك إمكانيات
لمنحك القدرة على المشاركة الآن

TEDxKAU

الجهة الدولية	مجال التواصل	أبرز مجالات التعاون
مجمع الفقه الإسلامي	تعزيز تموضع المملكة دوليًا من خلال نقل تجربة المملكة في قطاع الأوقاف والتعاون في نشر الأبحاث الشرعية والإسلامية حول قطاع الأوقاف إسلامياً وعالمياً	- تعزيز سبل التعاون في المشاريع البحثية العلمية المختصة بالأوقاف. - دراسة دعم وقف مجمع الفقه الإسلامي الدولي ماديًا حسب الوسائل المتاحة لتمكينه من الاستفادة من ريع الوقف في تمويل برامجه العلمية وأنشطته المجمعية وخطته الاستراتيجية. - مشاركة البرامج وتبادل الخبرات في مجال الأوقاف ونظام الحوكمة، والتميز المؤسسي وتحسين أداء الإدارات والمبادرات التطويرية.
مفوضية العمل الخيري في المملكة المتحدة	تعزيز تموضع المملكة في الوقف دوليًا الاستفادة من نظام تطوير وحوكمة المؤسسات الخيرية والاستفادة من الممارسات المميزة	- برنامج تبادل خبرات في الرقابة والامتثال - دراسة الابتكار في تنمية الموارد الوقفية - دراسة بحثية مشترك حول الأثر الاجتماعي للأوقاف - تبادل الخبرات والبيانات
منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية	تعزيز التعاون في مجال السياسات الوقفية والحوكمة من خلال تنظيم فعاليات ودراسات دولية وتبادل الخبرات	- ورشة عمل دولية رفيعة المستوى: نحو قطاع وقفي مستدام - الاستراتيجية السعودية كنموذج - دراسة: أثر السياسات الوقفية على النمو الاقتصادي
الهيئة الإندونيسية للأوقاف	تعزيز تموضع المملكة في الوقف دوليًا وخصوصاً الدول الإسلامية جذب الأوقاف للمملكة مشاركة تجربة المملكة في قطاع الأوقاف والاستفادة من الممارسات المميزة في التحول الرقمي بقطاع الاوقاف	- برنامج تبادل خبرات في التمويل الإسلامي والوقف - دراسة التشريعات الوقفية - منصة معرفية مشتركة للابتكار الوقفي

الجهة الدولية	مجال التواصل	أبرز مجالات التعاون
الهيئة العليا للأوقاف في جمهورية النيجر	تطوير القطاع الوقفي وتبادل الخبرات والبحوث، والمشاركة في الفعاليات والندوات وورش العمل، بما يعزّز دور الأوقاف في تنمية المجتمع والاقتصاد ونقل تجربة المملكة الرائدة	- تنظيم الأوقاف، والحفاظ عليها، وتطويرها، وتمييتها. - تعزيز دور الأوقاف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.
جامعة هارفارد	التعاون الأكاديمي والبحثي في مجال الأوقاف عبر دراسات تحليلية تطوير أطر البحث والابتكار برامج قيادة للمؤسسات الوقفية، وتنظيم ورش عمل لتبادل المعرفة	- دراسة حالة: استراتيجية تحول القطاع الوقفي في المملكة - دراسة: الأوقاف كمحرك للتنمية الاقتصادية المستدامة - تطوير إطار لتحفيز الابتكار في القطاع الوقفي - برنامج القيادة الاستراتيجية للمؤسسات الوقفية
رابطة العالم الاسلامي	التعاون لإنشاء الصناديق الوقفية العالمية مشاركة الخبرات حول إدارة وتطوير قطاع الأوقاف التعاون في ضمان الامتثال التنظيمي، إضافة إلى الإشراف والرقابة، وتبادل الخبرات حولها	- دراسة إنشاء صندوق وقفي - التعاون في إدارة وتطوير الأوقاف - تطوير استراتيجيات استثمارية للعقارات الوقفية، وإنشاء صناديق عقارية وقفية، ونقل العقارات الوقفية إليها، بهدف تنمية الوقف وزيادة ريعه



4. أبرز أعمال الهيئة المرتبطة ببرامج الرؤية

تعمل الهيئة حسب اختصاصها على أن يكون لها دور جوهري بالنهوض بقطاع الأوقاف وتطويره وحوكمتة والمساهمة في تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030، وضمن مساهمتها في برامج الرؤية تعمل الهيئة على مبادرة ضمن برنامج خدمة ضيوف الرحمن بمسمى مبادرة تأسيس كيان مالي وقفي لخدمة ضيوف الرحمن، كما تعمل الهيئة على تحقيق 7 مؤشرات أداء ضمن المؤشرات التي يتابعها مركز أداء وتسهم في تحقيق مستهدفات برامج الرؤية.

5. الجهود الإشرافية للهيئة

تتولى الهيئة الإشراف على الأوقاف ونظارتها والعاملين بها وفق لنظام الهيئة العامة للأوقاف الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/11) وتاريخ 1437/02/26 هـ المتضمنة "1-تشرف الهيئة على جميع الأوقاف العامة، والخاصة، والمشاركة، وفقاً لما ورد في الفقرة (5) من المادة (الخامسة) من هذا النظام. 2-تشرف الهيئة على أعمال النظار الذين يعينهم الواقفون في حدود ما تقضي بها الأنظمة، وبما لا يخالف شروط الواقفين، أو يدخل في أعمال النظارة. وقرار مجلس الوزراء رقم (286) وتاريخ 1442/5/21 هـ المتضمن "منح الهيئة العامة للأوقاف الصلاحيات الآتية:



الجهود الإشرافية

التحقق من الالتزام بالمتطلبات النظامية، إضافة إلى ما تضمنه شرط الواقف وموضوعات حوكمة الأوقاف ومعالجة الشكاوى والاستدعاءات المتعلقة بالأوقاف والنظار، إضافة إلى معالجة المخالفات وإحالة المخالفات إلى الجهات المختصة وأحكام الأنظمة واللوائح والقواعد والضوابط والتعليمات ذات الصلة وذلك وفقاً للآتي:

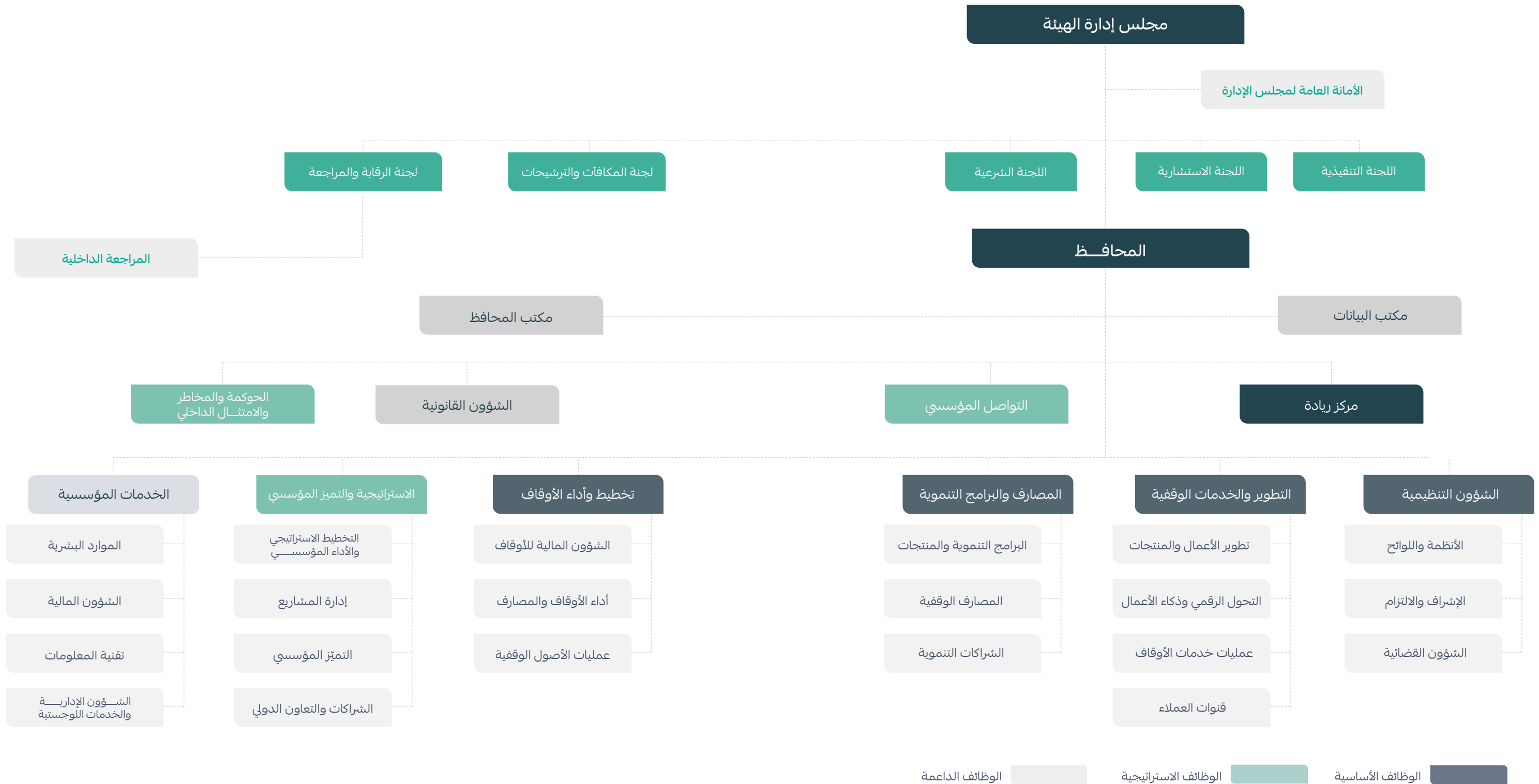
- التحقق من التزام الأوقاف بالأنظمة والتعليمات المطبقة في المملكة.
- التحقق من الالتزام بتطبيق شرط الواقف في المصارف وغيرها.
- تقديم خدمات ومشاريع تسهم في تحقيق التزام القطاع الوقفي.

يتم العمل على تفعيل أدوار إشرافية استباقية من خلال تقييم مخاطر غسل الأموال ومخاطر تمويل الإرهاب، كأحد توصيات مجموعة العمل المالي (FATF) لضمان فهم العاملين في الهيئة لمخاطر الأوقاف ووضع الخطط الإشرافية وفق المخاطر وتنفيذها بما يضمن تحقيق فاعلية في مستوى الإشراف، ويتم وفقاً للمنهجية قياس درجة المخاطر بناء على عدد من العناصر مثل (حجم أصول الوقف/جنسية الواقف أو شخصيته في حال كان معرقاً سياسياً/النظارة (مجلس نظارة أو ناظر فرد)/نوع الأصل/جنسية المستفيدين ومكان الإقامة/بلاغات الاشتباه الواردة من الجهات المختصة عن الوقف/الموقع الجغرافي/وجود حساب بنكي مستقل/تشارك جهة إشرافية أخرى في الإشراف على الوقف).

ويتم تصنيف الأوقاف وفقاً للمعايير إلى أوقاف منخفضة المخاطر أو متوسطة المخاطر أو عالية المخاطر. وبناء على التصنيف يتم تخطيط عملية الإشراف والأولوية للأوقاف المصنفة عالية المخاطر. كما يتم على الأوقاف المصنفة منخفضة المخاطر أو المتوسطة المخاطر تطبيق إجراءات إشرافية مخففة. ويتم على جميع الأوقاف التحقق من تقديمهم للبيانات أو القوائم المالية وبيانات المستفيدين من الوقف، إضافة إلى التحقق من أن جميع عمليات الوقف تتم من خلال حساب بنكي خاص بالوقف.



الهيكل التنظيمي للهيئة



الوظائف الداعمة

الوظائف الاستراتيجية

الوظائف الأساسية

تطلعات الهيئة خلال عام 2026م

تتطلع الهيئة خلال المرحلة القادمة إلى المضي قدماً في تحقيق رسالتها وتوجهاتها من أجل تهيئة بيئة جاذبة ومشجعة للاستثمار الوقفي، وتقديم نموذج ريادي يليق بمكانة الأوقاف التاريخية في المملكة، وتوسيع نطاق الاستثمار الوقفي وتعزيز التكامل مع القطاع غير الربحي، بما يساهم في ترسيخ مكانة الهيئة كجهة رائدة في القطاع الوقفي بالمملكة، وبما يتوافق مع "رؤية السعودية 2030".



6. الخاتمة

ختاماً، يستعرض هذا التقرير الحصاد الفعلي للجهود الحثيثة التي بذلتها الهيئة العامة للأوقاف خلال عام 2025م من أجل تحقيق المهام والأهداف المنوطة بها، والمتمثلة في تعزيز دور الأوقاف في التنمية المستدامة وتعظيم أثرها الاقتصادي والاجتماعي. وقد أبرز التقرير أهم المنجزات والمبادرات التي أسهمت في تحقيق مستهدفات الهيئة في تمكين القطاع الوقفي وتنمية قدراته، وإدارة الأوقاف العامة وتنميتها والحفاظ عليها.

وقد نجحت الهيئة العامة للأوقاف خلال عام التقرير في تحقيق العديد من الإنجازات على كافة محاورها الأربعة، حيث تمكنت من تعزيز وتطوير وتنظيم وحوكمة قطاع الأوقاف لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية وصولاً للريادة العالمية، إضافة إلى تحسين النموذج التشغيلي وتحقيق الكفاءة المالية وفقاً لمقاصد الوقف ومستهدفات رؤية السعودية 2030.

كما تمكنت الهيئة من تحقيق مستهدفاتها الاستراتيجية ورفع كفاءة العمليات التشغيلية، وتحقيق نمو ملحوظ في العوائد الاستثمارية، وتعزيز الشراكات مع العديد من الجهات الحكومية والخاصة، مما كان له أكبر الأثر في تطوير وتنمية المنتجات الوقفية وتعزيز استدامتها المالية.

كما تبنت الهيئة العامة للأوقاف مجموعة من الحلول والإجراءات التصحيحية بهدف التغلب على العوائق والتحديات التي واجهتها خلال العام، والتي أسهمت بدورها في الارتقاء بالأداء المؤسسي وضمان استدامة الأصول والعوائد الوقفية.

وتتطلع الهيئة خلال المرحلة القادمة إلى المضي قدماً في تحقيق رسالتها وتوجهاتها من أجل تهيئة بيئة جاذبة ومشجعة للاستثمار الوقفي، وتقديم نموذج ريادي يليق بمكانة الأوقاف التاريخية في المملكة، وتوسيع نطاق الاستثمار الوقفي وتعزيز التكامل مع القطاع غير الربحي، بما يساهم في ترسيخ مكانة الهيئة كجهة رائدة في القطاع الوقفي بالمملكة، وبما يتوافق مع "رؤية السعودية 2030".



